



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Presedinte  
Consiliu de administratie  
dr. Gheorghe Ovidiu

APROBAT,

Decizia nr. 11/22.01.2022 a Spitalului Municipal Motru

Manager  
Dr. Efrim Alin Cristian



## PLANUL DE MANAGEMENT

AL  
SPITALUL MUNICIPAL  
SPITALULUI MUNICIPAL MOTRU  
MOTRU  
2022



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## VIZIUNE

EXISTAM CA SA IMBUNATATIM VIATA PACIENTILOR NOSTRI.  
CEL MAI BUN REZULTAT, PENTRU FIECARE PACIENT, DE FIECARE DATA .

## MISIUNE

SUNTEM DEDICATI INGRIJIRII PACIENTILOR CU CEA MAI MARE CALITATE  
POSIBILA, ASIGURATA INTR-UN MEDIU DE RESPECT SI COMPASIUNE.

### VALORI

#### RESPECT

TRATAM PE TOATA LUMEA : PACIENTI, FAMILIE , COLEGI CU DEMNITATE

#### COMPASIUNE

ASIGURAM CEA MAI BUNA INGRIJIRE CU SENSIBILITATE SI EMPATIE

#### INTEGRITATE

ADERAM LA CELE MAI INALTE STANDARDE DE PROFESSIONALISM, ETICA SI  
RESPONSABILITATE PERSONALA, DEMN DE INCREDEREA PE CARE PACIENTII NE-O ACORDA

#### MUNCA IN ECHIPA

PRETUIM CONTRIBUTIA TUTUROR, IMBINAND TALENTELE INDIVIDUALE

#### EXCELENTA

OFERIM CEL MAI BUN REZULTAT POSIBIL SI SERVICII DE CEA MAI BUNA CALITATE PRIN  
EFORTUL FIECARUI MEMBRU AL ECHIPEI

#### TAMADUIRE

INSPIRAM SPERANTA SI HRANIM STAREA DE BINE A PERSOANEI CA INTREG RESPECTAND  
NEVOILE FIZICE, EMOTIONALE SI SPIRITUALE.

**LA SFARSITUL ZILEI PACIENTII SI FAMILIILE LOR STIU CA SUNT TRATATI CA SI UNUL  
DINTRE AI NOSTRI. SUNTEM MANDRI SI PASIONATI DE CE FACEM SI DE CUM O FACEM.**



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## CUPRINS

A1. Prezentare spital	PAG 4
A2. Analiza distributiei geografice a pacientilor tratati in Spitalul Municipal Motru	PAG 8
A3. Structura spitalului	PAG 2
A4. Dotarea spitalului	PAG 3
A5. Situatiia resurselor umane	PAG 3
A6. Analiza activitatii spitalului	PAG 3
A7. Situatiia financiara a spitalului	PAG 6
A8. Probleme identificate	PAG 7
A9. Analiza SWOT	PAG 7
B1. Problematika prioritara	PAG 8
B2. Scop	PAG 10
B3. Obiective propuse	PAG 10
B4. Indicatori	



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

*„ Constructia spitalului a izvorat din nevoile urgente ce se impuneau pentru sanatatea locuitorilor orasului si din imprejurimi „*

Tanase Lolescu , 08.07.1970 , Primarul orasului cu ocazia inagurarii spitalului .

## Prezentare spital

Spitalul Municipal Motru, este unitate sanitară cu paturi, conform avizului Ministerului Sănătății nr 686/2010 cu modificarile ulterioare și a Autorizației Sanitare de funcționare nr. 285/27.02.2015 eliberată de DSP Gorj, cu sediul în Municipiul Motru, str Carol Davilla , nr.4, județul Gorj.

Spitalul Municipal Motru este situat în sudul țării, organizat pe o gamă largă de specialități, asigurând servicii medicale la circa 40.000 de locuitori pentru Municipiul Motru și un număr de 28 de localități în județele Gorj, respectiv 22 de localități în județul Mehedinți, pe un teritoriu arondat de circa 120 km în diametru.

Unitatea sanitară este desfasurată pe o suprafață de aproximativ 12.310 mp ( din care 3.573 mp construcții ) fiind organizată într-o clădire monobloc P+4 , având în structura 206 de paturi spitalizare continuă plus 20 paturi spitalizare de zi .

## SPITALUL MUNICIPAL PRIORITĂȚI MANAGERIALE

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală.

Dezvoltarea și promovarea spitalului, este bazată pe activitatea medicală competitivă și sustenabilă, pe o infrastructură modernă, activitate științifică dinamică și servicii de înaltă calitate, accesibile tuturor, sprijinită de o forță de muncă înalt calificată și responsabilă, angajată în spiritul respectării drepturilor pacienților.

Reperle activității spitalului sunt actele normative în vigoare care reglementează relațiile dintre spital și pacienți, precum și toate celelalte acte juridice care orientează conduita instituțiilor publice. Cultivarea respectului față de lege este componentă a managementului calității dezvoltat la nivelul spitalului.

Resursele umane constituie preocuparea principală a structurii de management exprimată prin asigurarea condițiilor optime de dezvoltare profesională a anjagaților tineri, de promovare a performanței, de încurajare a perfecționării în toate domeniile medicale cu sprijinul cadrelor medicale superioare care activează în spital.

Calitatea serviciilor medicale oferite este o componentă a demersurilor colective, dar și individuale și se manifestă prin angajarea responsabilă a resurselor umane, logistice și procedurale în vederea planificării, executării, verificării și realizării acțiunilor care definesc scopurile prioritare ale spitalului.

Managementul spitalului urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, încheierea de angajamente legale numai în scopul creșterii calității actului medical și gestionarea cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## POLITICI

- Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale de înalta clasă, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului.
- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
- Garantarea calitatii și siguranței actului medical
- Creșterea rolului serviciilor preventive
- Asigurarea accesibilității la servicii .
- Respectarea dreptului la libera alegere.
- Colaborarea departamentelor spitalului conduce la creșterea calității serviciilor de spitalizare
- Spitalul asigură parteneriate multidisciplinare pentru solutionarea problemelor complexe aparute.
- Politica de calitate se bazează pe nevoile pacienților
- Dreptul la îngrijiri medicale este asigurat nediscriminatoriu
- Planul de tratament și investigații este bazat pe consimțământul informat al pacientului, acordarea îngrijirilor respectând intimitatea și demnitatea pacientului
- Dreptul pacientului privind confidențialitatea informațiilor și a vieții private este respectat, pacienții beneficiind de toate serviciile medicale și paramedicale necesare îngrijirii sănătății lor.
- Accesul pacienților la servicii este o componentă a politicii spitalului, nevoile medicale și personale ale pacienților fiind luate în considerare în complexitatea lor.
- La nivelul spitalului există o preocupare de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite.
- Acțiunile de prevenire și educație pentru sănătate ale pacienților și vizitatorilor sunt parte componentă a programului de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale ale spitalului.

### Analiza distribuției geografice a pacienților tratați în Spitalul Municipal Motru

Spitalul are o adresabilitate extinsă cazurile provin din toate regiunile țării (frecvența cea mai mare este din Județul Gorj și Mehedinți și sporadic județele limitrofe).  
Principalii indicatorii statistici ai spitalului sunt prezentați în tabelul de mai jos.

Tabel 1

An	Acuti	Cronici	Rural	Urban	TOTAL
2020	2237	316	1481	1072	2553
2021	1605	122	1005	722	1727
TOTAL GENERAL	3842	438	2486	1794	4280



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Din analiza datelor privin zona de proveniență a pacienților coroborate cu dezvoltarea teritorială a spitalului și totodată cu diversificarea serviciilor medicale furnizate se poate aprecia perceperea spitalului drept spital general.

Spitalul este poziționat într-o zonă în care principala activitate economică a fost minierul. Din datele statistice furnizate în ultimii ani de către Direcția De Sănătate Publică reiese creșterea populației cu vârsta mai mare de 60 de ani.

## ORGANIZARE

### SCURTĂ DESCRIERE A SPITALULUI MUNICIPAL MOTRU

. **Structura spitalului** permite acordare de servicii medicale după cum urmează:

#### A. Secții și compartimente cu paturi :

1. **Medicină Internă** - ..... 70 paturi din care  
- Compartiment Neurologie ..... 20 paturi,
2. **Secția Obstetrică-Ginecologie** - ..... 27 paturi din care  
-Compartiment Neonatologie ..... 5 paturi
3. **Secția Chirurgie Generală** - ..... 29 paturi din care  
- Compartiment ORL.....8 paturi  
- Compartiment Oftalmologie ..... 4 paturi
4. **Secția Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie**..... 27 paturi
5. **Secția Pediatrie** -..... 25 paturi
6. **Compartiment Boli Cronice** - .....15 paturi
7. **Compartiment Ortopedie și Traumatologie**-..... 8 paturi
8. **Compartiment ATI** - .....5 paturi

**B. Spitalizare de zi** - .....20 paturi

#### C. Servicii și compartimente medicale fără paturi și asociate actului medical:

1. Compartiment primiri urgente
2. Cabinet Diabet zaharat și boli de nutriție
3. Cabinet planificare familială
4. Dispensar TBC
5. Bloc Operator
6. Unitate transfuzii sangvine
7. Sterilizare
8. Farmacie
9. Spălătorie
10. Bloc alimentar
11. Compartiment de supraveghere și combatere boli transmisibile
12. Birou internare, evaluare și statistică medicală



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## D. Laboratoare

1. Laborator Analize Medicale
2. Laborator Radiologie - imagistica medicală
3. Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie

*Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat*

## E. Ambulatoriul integrat cu 16 cabinete de specialitate:

1. Medicină Internă;
2. Chirurgie Generală;
3. Obstetrica-Ginecologie;
4. Neurologie;
5. ORL;
6. Pediatrie;
7. Oftalmologie;
8. Ortopedie și Traumatologie;
9. Medicina Muncii;
10. Psihiatrie;
11. Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie;
12. Dermatovenerologie.
13. Gastroenterologie
14. Cardiologie
15. Chirurgie pediatrica
16. Urologie

## F. Administrative:

1. Birou resurse umane
2. Responsabil managementul calitatii
3. Birou achiziții publice si aprovizionare
4. Birou tehnic, administrativ , muncitori
5. Birou financiar contabilitate
6. Magazie
7. Depozit biocide
8. Depozit deșeuri

## Dotarea spitalului

Dotarea spitalului cu aparatură de specialitate nu este corespunzătoare cu normele europene din multe puncte de vedere. Lipsa fondurilor a condus la o dotare actuală de necesitate și doar în anumite departamente .

La nivelul Compartimentului de Boli Cronice si a Secției Medicina Interna dotarea cu echipament si conditiile hoteliere nu corespund normelor in vigoare .

Dotarea cu mobilier de spital s-a asigurat aproape in toate compartimentele. S-a reabilitat parțial clădirea spitalului. Circuitele funcționale sunt în prezent asigurate, existând însă compartimente în care acestea necesita actualizare după standardele actuale:



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

- circuitul deșeurilor,
- circuitul rufelor murdare și curate,
- circuitul pacienților,
- circuitul personalului,
- circuitul alimentelor, ceea ce constituie unul din obiectivele strategice ale conducerii spitalului în prezent.
- circuitul sangelui
- circuitul alimentelor
- circuitul de sterilizare

## Situatia resurselor umane

Echipa de îngrijire medicală va asigura servicii oferite de profesioniști cu pregătire adecvată

Tabel 2

Categorie personal	Nr. Posturi ocupate 2020	Nr. Posturi ocupate 2021
Medici	39	36
Alt personal medical cu studii superioare	3	4
Asistenti medicali	104	105
Personal auxiliar	42	38
Personal tesa	15(inclusiv Com. Director)	15(inclusiv Com. Director)
Muncitori	23	23
Total	226	221

Se observa un deficit de personal în categoria medicilor, având sectii/compartimente unde este încadrat medic cu fractiune de norma sau fara medic.

## Analiza activității spitalului

Analizând activitatea spitalului în ultimii 2 ani pe baza indicatorilor realizați se poate constata o creștere semnificativă a numărului de cazuri din ambulatoriu, deci creșterea adresabilității către spital a pacienților, dar datorita situatiei pandemice acestia nu mai doresc internare.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Tabel 3 Situatia valorilor realizate la principalii indicatori pe sectii si spital , 2021

Sectie/ Compartiment	Numar de paturi	Numar de cazuri internate (aflati+ internati)	Rata de utilizare paturi	Numar de zile de spitalizare	DMS zile	ICM realizat	Indice de operabilitate	Numar de cazuri externate
<b>DRG</b>								
Chirurgie Generala	17	110	9.44	584	5.32	0.5560	5.22	115
Oftalmologie	4	15	3.63	53	3.53	0.82	0	16
Otorinolaringologie	8	49	7.98	233	4.76	0.33		48
Ortopedie si Traumatologie	8	21	4.32	126	6	0.62		21
A.T.I.	5	0	4.66	85	3.70			
Obstetrica- Ginecologie	22	152	7.36	591	3.89	0.58	38.75	160
Neonatologie(nou- nascuti)	5	26	4.38	80	2.96	0.86		27
Neurologie	20	133	14.86	1085	8.10	1.07		141
Medicina Interna	50	852	873	36	6570	7.5	1.04	852
Pediatrie	25	231	13.07	1193	5.12	0.72		225
<b>TOTAL DRG</b>	<b>164</b>	<b>1638</b>	<b>17.71</b>	<b>10602</b>	<b>6.55</b>	<b>0.89</b>		<b>1605</b>
<b>CRONICI</b>								
R.M.F.B.	27	101	12.58	1240	12.28			101
Cronici	15	21	22,8	228	10.86			21
<b>TOTAL CRONICI</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>16</b>	<b>1468</b>				<b>122</b>
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>206</b>	<b>1740</b>		<b>12070</b>	<b>6.99</b>			



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Tabel 4 Spitalizare de zi 2021

Sectie/ Compartiment	Numar de paturi	Numar de cazuri externate
Chirurgie Generala	5	51
Obstetrica-Ginecologie	4	44
Neurologie	2	17
Medicina Interna	4	93
Pediatrica	2	317
Urgenta-CPU	2	2075
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>20</b>	<b>2597</b>

Sectia de Obstretica Ginecologie are un ICM foarte mic comparativ cu media spitalului si trebuie facuta o analiza detaliata a activitatii pe sectie pentru a vedea unde este problema si pentru a incerca remedierea acesteia.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
 PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMIM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Indicatorii de utilizare a serviciilor și indicatorii de calitate ai spitalului sunt în limita valorilor naționale.

Tabel 5

Categorie Indicator	Denumire Indicator	Valori realizate	
		2020	2021
<b>A. Indicatori de management al R.U.</b>	Nr. mediu de bolnavi externati pe un medic	102	72
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	640	789
	Proportia medicilor din totalul personalului	23.3	22.63
	Proportia personalului medical din total personal angajat	64.6	65.84
	Proportia personalului cu studii superioare din total personal medical	47.8	48.7
	Nr. Mediu de consultatii pe medic de camera de garda	715	699
<b>B. Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	Numar pacienti externati - total	2553	1727
	Durata medie de spitalizare(DMS)	5.72	7.77
	Rata de utilizare a paturilor pe spital	19.6	16.05
	Proportia urgentelor din total pacientilor internati	69.8	75.56
	Numar consultatii acordate in ambulatoriu	16659	19731
	Proportia pacientilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti	30.1	24.43
	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati	2.52	18.89
<b>C. Indicatori de calitate</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0.74	3.43
	Rata infectiilor nosocomiale	0	0.52
	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare	3.11	3.07
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	61.8	46.21
	Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	17.2	11
	Numar reclamatii/plangeri pacienti	2	2



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## Situatia financiara a spitalului

Tabel 6 Situatiia veniturilor realizate de spital pe tipuri de servicii si surse 2021

Nr.	Denumire indicator	Total suma realizata si incasata de spital	% in total
1	Venituri din spitalizare continua-acuti	8.522.412	26.01
2	Venituri din spitalizare continua - cronici	1.770.106	5.40
3	Venituri din spitalizare de o zi	502.089	1.53
4	Programe nationale	3000	0.05
5	Subventii buget local	50.000	0.15
6	Venituri din servicii la cerere	532.385	1.62
7	Venituri buget de stat aparatura	0	0
8	Venituri buget de stat programe DSP : TBC si rezidenti	2555000	7.8
9	Venituri CAS clinice si paraclinice	2.312.396	7.06
10	Alte venituri	16.529.415	50.43
	<b>TOTAL VENITURI</b>	<b>32.773.803</b>	

Din analiza veniturilor pe anul 2021 se observa ca cea mai mare pondere o are spitalizarea continua pe acuti . Putem creste aceste venituri prin cresterea ICM . Trebuie incercata marirea internarilor prin spitalizarea de zi si crescuta accesarea la programe nationale .

Tabel 7. Structura cheltuielilor spitalului dupa principalele titluri 2021

Nr.	Denumire indicator	Total suma realizata de spital(lei)	% din total
I	Cheltuieli de personal	26.713.726	85.17
II	Cheltuieli materiale si servicii	4.467.915	14.24
III	Cheltuieli de capital	81.795	0.26
IV	Fond handicap	101.525	0.32
	<b>TOTAL</b>	<b>31.364.961</b>	

Din analiza datelor reiese un **excedent bugetar de 3502750 RON** la sfarsit de an si faptul ca cea mai mare pondere din cheltuieli se face pentru plata cheltuielilor de personal.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## ANALIZA SWOT

### PUNCTE TARI:

Spital modern - care asigură diagnostic, tratament și monitorizare pentru pacienții zonei de sud, sud-vest a județului Gorj;

Computer Tomograf propriu , trusa laparoscop.

Reabilitarea sectiilor/compartimentelor : RMFB, ATI, CPU, chirurgie generala, pediatrie, ginecologie, neonatologie, bloc operator si sala de nasteri.

Experiența și profesionalismul medicilor și asistenților medicali.

Informare ritmică privind situația indicatorilor de performanță a secțiilor ca și situația financiară în discuția zilnică împreună cu medicii la raportul de gardă.

Laboratoare și compartimente specializate de investigație, certificate ISO si dotate cu aparatură performantă.

Amplasarea stației de ambulanță în apropierea spitalului (posibilitatea adresabilității rapide în cazul solicitării acestui serviciu);

Resurse umane bine pregătite; Personal medico-sanitar și administrativ calificat 100%

Medici cu înalt nivel profesional.

Șefi de birouri cu studii superioare și competență în organizare.

SPITALUL MUNICIPAL  
MOTRU

### PUNCTE SLABE:

#### Deficit de medici

Venituri proprii reduse, finanțare prin tarifele negociate cu CAS pe caz ponderat, zile de spitalizare, decontarea serviciilor și procedurilor face dificilă dezvoltarea unității pe palierul dotărilor tehnico-materiale.

Lipsa unui sistem informatic integrat care să interconecteze toate serviciile medicale, să permită o mai bună gestionare a fondurilor disponibile și din care să rezulte prognoze capabile să crească adaptabilitatea sistemului la nevoile reale ale populației.

Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor, alimentelor, deșeurilor și vizitatorilor;

Lipsa responsabilizării șefilor de secții/laboratoare/departamente în vederea eficientizării activității și reducerii cheltuielilor nejustificate.

Lipsa circuitului documentelor;

Lipsa condițiilor optime hoteliere;

Deficiență în asumarea responsabilităților;

Motivație intrinsecă scăzută datorită slabei capacități de diferențiere între persoanele cu productivitate diferită;

Slaba motivare a angajaților.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## OPORTUNITĂȚI:

Atragerea factorilor decizionali, Consiliul Local al Municipiului Motru în procesul de redresare a spitalului;

Colaborări cu alte spitale de specialitate;

Adresabilitate crescută a unei comunități bine conturate;

Adresabilitate fără restricții pentru asigurații CAS;

Accesarea unor finanțări nerambursabile;

Crearea de saloane private conform normelor europene care să permită condiții hoteliere la standarde ridicate;

Spitalizarea de zi – legislație benefică pentru finanțarea activității de tip „ambulatoriu” a spitalului;

Colaborare cu firme de îngrijire a bolnavilor la domiciliu ce au contract cu CAS;

Proiectarea unui sistem de management performant axat pe managementul prin obiective, bugete, centrat pe cost;

Atragerea unor surse externe de finanțare (firme private, oameni de afaceri).

## AMENINȚĂRI:

Instabilitatea legislativă;

Nivelul de trai scăzut datorită ratei mari a șomajului;

Posibilități reduse de utilizare a serviciilor în regim de coplată;

Tendința migrării corpului medical către țările UE;

Creșterea costurilor asistenței medicale;

Politica de personal dictată uneori de forurile tutelare;

Presiunea socială prin lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu;

Perspectiva asigurărilor private de sănătate;

Rezistența personalului la schimbare;

### . Probleme identificate

- Compartimentul de boli cronice și Secția Medicina Interna funcționează într-un spațiu neadecvat din punct de vedere al condițiilor hoteliere
- Amenajare spații spitalizare zi
- Amenajare saloane conform ordin 1096/2016
- Implementare ghiduri elaborate de către Ministerul Sănătății
- Implementare standarde de calitate referitoare la acreditarea spitalului
- Perfecționare continuă a personalului prin cursuri, participări la conferințe de specialitate
- Implementarea unui soft de gestiune a activității centrului, datelor pacientului și arhivarea electronică a documentelor produse sau gestionate în centrul medical
- Infiintarea de noi compartimente și cabinete
- Modernizare și reabilitare circuit pacienți spital
- Modernizare rețea IT
- Reabilitare clădire spital



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## Problematika prioritara

Prin descentralizare, spitalul este preluat și administrat de Consiliul Municipal Motru, ceea ce deschide căi reale de dezvoltare, o dată pentru că forul tutelar este local, deci cunoaște foarte bine nevoile locale ale cetățenilor municipiului și pe de altă parte, exista o susținere pertinentă a realizării obiectivelor propuse în fața reprezentanților altor instituții.

O tendință importantă a reformei serviciilor de sănătate este aceea de corelare a serviciilor necesare (observate din starea de sănătate a populației) cu cele oferite de spital. Eforturile depuse sunt în direcția îmbunătățirii stării de sănătate și de reducere a inechității în statusul de sănătate a anumitor grupuri populaționale (cu risc).

Cu alte cuvinte, resursele spitalului trebuie adaptate continuu la nevoile populaționale.

Dezvoltarea serviciilor pentru pacienții cu afecțiuni cronice și creșterea ponderii serviciilor oferite de spitalizare de zi este una dintre căile de urmat în acest moment.

Starea de sănătate este un fenomen complex, social și biologic, care exprimă nivelul și caracteristicile sănătății membrilor unei colectivități primate în ansamblu, fiind strâns legată și de calitatea vieții populației. Starea de sănătate se află într-o relație de intercondiționare cu evoluția socială în ansamblu, cu celelalte componente ale economiei și calității vieții, fiind determinată de nivelul general de dezvoltare economico-socială, de structura consumului, de standardul igienei individuale, de gradul de cultură și, nu în ultimul rând, de sistemul îngrijirilor de sănătate.

Venitul real tot mai redus, în majoritatea situațiilor, și creșterea incidenței sărăciei au dus în gospodăria individuale la restricții de tot felul, care au deteriorat calitatea și durata medie a vieții.

Acestea vor forma categoria beneficiarilor de servicii medicale - un plus inevitabil la povara socială a activilor confrunțați cu situația greu evitabilă provenită din îmbătrânirea demografică.

Migrația externă și scăderea natalității au schimbat, în ritm rapid, structura pe vârste a populației. După datele ultimului recensământ, în România este o „situație demografică dezechilibrată”, caracterizată de indicele de îmbătrânire de 1098 persoane vârstnice la 1000 de tineri, față de 722, în 1992.

Ca urmare a scăderii natalității și a creșterii speranței de viață, procesul de îmbătrânire demografică s-a accentuat. Ponderea tinerilor a fost devansată de ponderea vârstnicilor, iar populația adultă a scăzut ca număr, dar a crescut ca pondere.

Politica națională în domeniul sănătății este de a scădea ponderea internarilor continue la nivel de spitale și creșterea serviciilor oferite în sistem de spitalizare de zi și ambulatoriu.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## SCOP

**Cresterea calitatii serviciilor oferite de Spitalul Municipal Motru si adaptarea la nevoile populatiei din zona deservita .**

Serviciile medicale au caracteristici aparte - nu pot fi testate înainte de beneficiari, variaza de la un furnizor la altul, producerea și consumul lor sunt concomitente, se adresează unor clienți cu nevoi și pretenții ce variaza larg, sunt influențate de finanțe, tehnologie, știința medicală.

De aceea, trebuie sa existe obligatoriu compartimente care să stabilească și să impună măcar standardele minime sub care să nu poată exista posibilitatea furnizării acestora.

Cercetătorii din domeniul sanitar au ajuns la un consens cu privire la modul de definire a calității îngrijirilor medicale, afirmând că pentru a dezvolta o definiție utilă este necesară enumerarea tuturor elementelor implicate în obținerea satisfacției pacientului:

*latura tehnică a îngrijirilor de sănătate* – se referă la acuratețea procesului de diagnostic și de tratament, iar calitatea sa este evaluată prin comparație cu cel mai bun act medical practicat la un moment dat (benchmarking);

*latura interpersonală a îngrijirilor de sănătate* – este reprezentată de elementele umaniste ale îngrijirilor de sănătate și de relațiile sociale și psihologice stabilite între pacient și furnizorul de servicii sanitare, concretizate precum și explicațiile cu privire la boală și tratament și informațiile primite de furnizor de la pacientul său;

*accesibilitatea* – se referă la timpul de așteptare al pacientului pentru a face o programare;

*disponibilitatea resurselor pentru îngrijirile de sănătate* – numărul furnizorilor de îngrijiri de sănătate;

*continuitatea îngrijirilor de sănătate* - contribuie la obținerea unui beneficiu maxim sau a unei utilizări maximale a resurselor.

Atât aspectul tehnic, cât și cel interpersonal aparțin în egală măsură științei și artei, fără a fi posibil să se traseze o linie de demarcație foarte clară între acestea. Pacienții apreciază prioritar latura umană sau interpersonală a îngrijirilor, considerând-o drept unul dintre cele mai importante aspecte pe care aceștia le iau în considerare atunci când sunt în situația de a evalua calitatea serviciilor medicale.

Această afirmație se înscrie în spiritul definiției celei mai acceptate a calității, aplicabilă tuturor serviciilor: *calitatea reprezintă satisfacerea necesităților clientului.*

Având în vedere că, încet-încet, exigența pacienților a început să crească și calitatea serviciilor medicale de care aceștia beneficiază înregistrează o curbă ascendentă, **spitalul trebuie să-și gândească viitorul** nu numai la nivel de supraviețuire, ca până acum, ci și ca ofertant de servicii de calitate și diversificate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu așteptări noi.

Odată cu integrarea, pacientul se află în centrul atenției, așa cum este deja de mulți ani în țările mai vechi membre ale Uniunii Europene, calitatea actului medical, în toate componentele sale, fiind cea care va asigura trăinicia spitalului.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

În vederea realizării scopului, mai jos sunt prezentate obiectivele de urmat:

## B3. Obiective strategice

- I. Dezvoltarea în perspectivă a spitalului în scopul satisfacerii în grad din ce în ce mai mare a necesităților specifice de asistență medicală a segmentului țintă de pacienți;
- II. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite;
- III. Asigurarea unui management performant;
- IV. Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane;
- V. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora;
- VI. Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia.

**Pentru obiectivele strategice ale spitalului au fost elaborate următoarele activități de indeplinit pentru planul de management din anul 2022:**

1. Planificarea, extinderea și organizarea serviciilor în conformitate cu standardele europene
2. Implementarea standardelor europene de practica medicala
3. Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacienții
4. Asigurarea satisfactiei pacienților
5. Menținerea managementului calitatii in spital
6. Re - Acreditarea spitalului de catre ANMCS
7. Extinderea informatizarea serviciilor spitalicesti
8. Acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante sau a posturilor create spre a asigura buna desfășurare a activității spitalului
9. Creșterea calității serviciilor hoteliere, PERMANENT
10. Parteneriate, PERMANENT
11. Promovarea serviciilor de sănătate
12. Implementarea ghidurilor elaborate de MS ca si recomandari si elaborarea unor protocoale terapeutice proprii spitalului pentru afectiunile specifice
13. Acțiuni specifice pentru controlul riscului infecțios stabilite pentru fiecare secție
14. Stimularea și recompensarea personalului medical și nemedical



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## 1. Planificarea, extinderea și organizarea serviciilor în conformitate cu standardele europene

asigurându-ne că serviciile noastre:

- răspund la schimbarea metodelor clinice;
- sunt susținute de un personal calificat adecvat;
- circuitele medicale sunt eficiente, conform normelor europene, pentru bolnavi, alimente, deșeuri, vizitatori și cadre medicale.

În acest scop, se vor urmări:

- Dezvoltarea colaborării cu asistența de îngrijire la domiciliu;
- Dezvoltarea unei strategii de transport pentru spital;
- Îmbunătățirea procesului de planificare a serviciilor, asigurând o abordare interdisciplinară față de planificarea și furnizarea serviciilor;
- Identificarea problemelor de sănătate a pacienților și răspunsul la acestea, ca punct de plecare al planificării, dezvoltării și organizării serviciilor noastre;
- Analizarea zonei de influență a serviciilor oferite de spital;
- Validarea planurilor și propunerilor existente de dezvoltare a serviciilor, pentru a ne asigura că sunt bazate pe necesități reale;
- Căutarea anticipativă a noi oportunități de răspuns la necesitățile în schimbare ale pacienților noștri;
- Întărirea rolului nostru de promovare a sănătății în cadrul comunității, prin participarea la programe ale spitalelor pentru promovarea sănătății;
- Sporirea și continuarea implementării noilor standarde de igienă și curățenie, (atât în incintă cât și în exteriorul acesteia), inclusiv îmbunătățirile necesare ale mediului fizic și ale mentalității din cadrul spitalului.
- Elaborarea, implementarea și monitorizarea planului anual de prevenire și control a infecțiilor nosocomiale.

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de servicii medicale / cazuri rezolvate în perioada de timp.
- Număr măsuri propuse și efectuate pentru prevenirea și gestionarea infecțiilor nosocomiale.
- Număr infecții nosocomiale.

**TERMEN DE REALIZARE:** permanent

### RĂSPUND:

Director medical, Consiliul medical, Medicii șefi de secție / laboratoare /compartimente, CPLIAAM.

## 2. Implementarea standardelor europene de practica medicala

- Evaluarea și utilizarea protocoalelor medicale terapeutice și a ghidurilor de practică;
- Oferirea posibilității profesioniștilor de a efectua audit medical;
- Participarea medicilor la programele de Educație Medicală Continuă și organizarea unor cursuri în cadrul spitalului.

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de protocoale terapeutice adoptate în unitate de timp.

**TERMEN DE REALIZARE:** 2022, trimestrul IV

### RĂSPUND:

Medicii șefi de secție / laboratoare / compartimente



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## 3. Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacienții

### Satisfacția asiguraților

Calitatea se referă în egală măsură la creșterea satisfacției clientului/utilizatorului, la auditul profesional și la îmbunătățirea eficienței sau reducerea costurilor.

O importanță deosebită se acordă în prezent în sistemul sanitar ideii de reacție de răspuns din partea clientului/utilizatorului de servicii medicale și ideii de a oferi acestuia ceea ce își dorește. Satisfacția pacienților înseamnă evaluare cognitivă și reacție emoțională la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare și mediul spitalicesc), ale procesului (aspecte tehnice și interpersonale), precum și la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Cercetările în domeniu demonstrează că satisfacția se relaționează cu percepția aptitudinilor tehnice, inteligența și calificarea personalului medical. Cu toate acestea, pacienții apreciază prioritar aptitudinile de comunicare interpersonală ale personalului medical.

Pacienților trebuie să le fie identificate, în primul rând, nevoile pentru ca personalul medical să vină în întâmpinarea acestora, utilizând adecvat tehnicile și procedurile medicale.

Pacienții trebuie întrebați ce așteptări au de la medic. Un aspect al îngrijirilor medicale frecvent studiat este extinderea și acuratețea comunicării medic-pacient.

Satisfacția pacientului este în strânsă dependență de claritatea informațiilor oferite și aceasta ar putea fi un semn important al calității comunicării medic – pacient.

Evaluările satisfacției asiguraților referitoare la calitatea serviciilor medicale primate semnaleză faptul că nemulțumirile sunt generate în proporție de peste 70% de deficiențe de ordin organizatoric și administrativ (alimentație, curățenie, încălzire, confort, timp de așteptare) și mult mai puțin de profesionalismul personalului medical (excepție cazurile de malpraxis). Modul cel mai simplu și mai puțin costisitor de evaluare a calității serviciilor de sănătate este măsurarea satisfacției pacienților.

### Subactivități:

1. Continuarea aplicării Chestionarelor pacienților și analizarea reacției de răspuns a clientului/utilizatorului de servicii medicale și oferirea acestuia ceea ce își dorește - Analiza gradului de satisfacție al pacienților prin „Chestionarul pacientului”, prin care aceștia își pot exprima părerile asupra îngrijirilor primite în spital;
2. Sistem de colectare a chestionarelor, dar și a sugestiilor/reclamațiilor - amplasarea în locuri special amenajate în cadrul secțiilor a unor „căsuțe poștale ale asiguratului”, în care pacienții introduc chestionarele de evaluare a satisfacției, după ce le-au completat precum și dezvoltarea unui sistem de completare a chestionarelor electronic;
3. Dezvoltarea unui sistem de înregistrare a sugestiilor și reclamațiilor / analiza acestora și feedback precum și dezvoltarea unui sistem de completare electronic;
4. Dezvoltarea unui serviciu de informații și recepție pentru bolnavi și vizitatori;
5. Publicarea informațiilor pentru pacienți, maximizând utilizarea IT, pentru educația medicală a pacienților și ca un ajutor în pregătirea lor pentru timpul ce îl vor petrece în spital.

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de sesizări / reclamații de la pacienți în unitate de timp;
- Număr de răspunsuri către pacienți în unitate de timp.

**TERMEN DE REALIZARE:** 2022, trimestrul IV – termen permanent pentru relația spital-pacient

### RĂSPUND:

Manager, Director medical, Medicii șefi de secție / laboratoare / compartimente, Statistician.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## 4. Asigurarea satisfactiei pacientilor

Creșterea calității actului medical și asigurarea respectării drepturilor pacientului, dar și asigurarea respectării normelor de prevenție depinde în mare măsură de aparatura medicală de specialitate. În urma semnării contractului cu ministerul fondurilor europene pentru proiectul “Consolidarea capacității Spitalului Municipal Motru in gestionarea si STOP-area crizei sanitare COVID - 19 ” a fost asigurat pentru Spitalului Municipal Motru creditul bugetar necesar achiziționării următoarelor :

Nr. Crt	Tip investitie	Sursa de finantare	Buget estimat
1.	a. REZERVOR CRIOGENIC OXIGEN MEDICINAL LICHID SI VAPORIZATOARE	Fonduri europene	697.340.00
2.	b. STATIE DE REDUCERE A PRESIUNI AUTOMATA	Fonduri europene	24.990.00
3.	c. ACHIZITIE PRIZE INDIVIDUALE OXIGEN MEDICINAL	Fonduri europene	91.035.00
4.	d. PANOU DE MONITORIZARE SI ALARMARE PRESIUNI GAZE MEDICINALE I GAZ OXIGEN MEDICINAL	Fonduri europene	22.372.00
5.			
6.	e. ACHIZITIE SISTEM DE OXIGENARE FORMAT DIN DEBIMETRU SI UMIDIFICATOR AUTOCLAVABIL	Fonduri europene	81.931.50
7.	SISTEM COMPLET DE PRODUCERE VACUUM MEDICAL CU 3 POMPE	Fonduri europene	86.275.00
8.	SISTEM DE ASIPIRATIE CU REGULATOR DE VACUUM	Fonduri europene	23.490.60
9.	SISTEM COMPLET DE PRODUCERE AER MEDICAL CU 2 COMPRESOARE FARA ULEI	Fonduri europene	222.530.00
10.	PANOU DE MONITORIZARE SI ALARMARE PRESIUNI GAZE MEDICINALE 3 GAZE: OXIGEN MEDICINAL, AER MEDICAL, VACUUM MEDICAL	Fonduri europene	14.518.00
11.	ROBINETI GAZE MEDICALE DN 10	Fonduri europene	9.282.00
12.	TUBULATURA CUPRU MEDICAL22X1MM	Fonduri europene	3.320.10
13.	TUBULATURA CUPRU MEDICAL 18X1MM	Fonduri europene	41.888.00
14.	TUBULATURA CUPRU MEDICAL 10X1MM	Fonduri europene	60.809.00
15.	SISTEM CENTRAL DE MONITORIZARE COMPUS DIN 10 MONITOARE INTERNE COVID	Fonduri europene	222.530.00



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

16.	SISTEM CENTRAL DE MONITORIZARE COMPUS 10 MONITOARE CPU	Fonduri europene	222.530.00
17.	SISTEM CENTRAL DE MONITORIZARE COMPUS DIN 8 MONITOARE ATI	Fonduri europene	184.450.00
18.	MONITOR FUNCTII VITALE NN	Fonduri europene	38.080.00
19.	APARAT AEROSOLI	Fonduri europene	36.414.00
20.	INFUZOMAT	Fonduri europene	95.200.00
21.	INJECTOMAT	Fonduri europene	95.200.00
22.	USCATOR MAINI UV	Fonduri europene	17.850.00
23.	LAMPA UV	Fonduri europene	51.408.00
24.	LAMPA SCIALITICA BLOC OPERATOR	Fonduri europene	190.295.28
25.	LAMPA DE EXAMINARE FIXA	Fonduri europene	16.660.00
26.	PAT COPII CU SALTEA	Fonduri europene	26.656.00
27.	PAT ADULT CU SALTEA	Fonduri europene	510.510.00
28.	PAT SPITAL ATI cu functie inclinare automata	Fonduri europene	130.483.50
29.	TARGA CONSULTATIE PACIENTI SI TRANSPORT CPU	Fonduri europene	97.104.00
30.	SALTELE ANTIESCARA	Fonduri europene	3.570.00
31.	NOPTIERE	Fonduri europene	166.766.60
32.	PULSOXIMETRU	Fonduri europene	56.852.25
33.	CARUCIOR TRATAMENT	Fonduri europene	51.491.30
34.	CARUCIOR TRANSPORT TIP TARGA	Fonduri europene	5.236.00
35.	ASPIRATOR SECRETII	Fonduri europene	24.990.00
36.	ASPIRATOR CHIRURGICAL bloc operator	Fonduri europene	50.108.52
37.	DEFIBRILATOR	Fonduri europene	214.200.00
38.	STATIVE PERFUZII	Fonduri europene	11.305.00
39.	REFLECTOR EXAMINARE CU PICIOR	Fonduri europene	26.656.00
40.	NEBULIZATOR PENTRU DEZINFECTIE SPATII	Fonduri europene	15.708.00
41.	APARAT CLIMATIZARE+STERILIZARE AER bloc operator	Fonduri europene	157.080.00
42.	APARAT CLIMATIZARE+STERILIZARE AER cpu	Fonduri europene	44.268.00
43.	APARAT CLIMATIZARE+STERILIZARE AER ati	Fonduri europene	33.201.00
44.	VIDEOLARINGOSCOPI	Fonduri europene	38.080.00
45.	LARINGOSCOPI	Fonduri europene	8.092.00
46.	VIZUALIZOR VENE	Fonduri europene	67.830.00
47.	TERMOMETRU NON CONTACT	Fonduri europene	3.153.50
48.	ANALIZOR GAZE SANGVINE	Fonduri europene	32.130.00
49.	ECOGRAF 3D CU SONDA VAGINALA maternitate	Fonduri europene	458.150.00



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

50.	ECOGRAF CU 3 SONDE (liniara, convexa, cardio)	Fonduri europene	309.400.00
51.	ELECTROCAUTER	Fonduri europene	30.940.00
52.	INCUBATOR NN	Fonduri europene	59.500.00
53.	MASA RADIANTA NN	Fonduri europene	35.700.00
54.	CONCENTRATOR OXIGEN 10 litri	Fonduri europene	55.692.00
55.	TENSIOMETRU	Fonduri europene	5.950.00
56.	BALON RUBENS	Fonduri europene	3.058.30
57.	TARGA TRANSPORT PACIENTI	Fonduri europene	2.380.00
58.	INCALZITOR/RACITOR PACIENTI	Fonduri europene	55.930.00
59.	GEANTA RESUSCITARE ECHIPATA	Fonduri europene	7.140.00
60.	ETUVA STERILIZARE INSTRUMENTAR 100litri	Fonduri europene	83.514.20
61.	INSTALATIE APA STERILA BLOC OPERATOR	Fonduri europene	14.280.00
62.	BRANCARD TIP SCAUN	Fonduri europene	1.785.00
63.	APARAT VENTILARE MECANICA	Fonduri europene	565.250.00
64.	POMPA DE HRANIRE	Fonduri europene	11.781.00
65.	INCALZITOR SOLUTII PERFUZABILE	Fonduri europene	10.353.00
66.	INCALZITOR DE TRANSFUZII	Fonduri europene	14.280.00
67.	EKG	Fonduri europene	64.260.00
68.	APARAT ANESTEZIE	Fonduri europene	398.055.00
69.	RX MOBIL DIGITAL PENTRU ATI	Fonduri europene	856.800.00
70.	MASINA PROFESIONALA SPALAT RUFEE	Fonduri europene	51.836.40
71.	USCATOR PROFESIONAL RUFEE	Fonduri europene	21.420.00
72.	STERILIZATOR CU ABUR DE CAPACITATE MARE AUTOMAT	Fonduri europene	524.790.00
73.	STERILIZATOR PLOSTI	Fonduri europene	69.020.00
74.	MASINA DE SPALAT INSTRUMENTAR	Fonduri europene	61.285.00
75.	FRIGIDER MORTUAR	Fonduri europene	11.900.00
76.	CONTAINER FRIGORIFIC DEPOZITARE DESEURI MEDICALE	Fonduri europene	23.800.00
77.	SISTEM INTEGRAT DISTRUGERE DESEURI	Fonduri europene	809.200.00

#### INDICATORI MĂSURABILI:

Realizarea elementelor listei de achiziții

**TERMEN DE REALIZARE:** TRIM IV 2022

#### RĂSPUND:

Manager, Director medical, Director Financiar Contabil, Compartiment Achiziții



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## 5. Mentinerea managementului calitatii in spital

Creșterea calității actului medical și asigurarea respectării drepturilor pacientului, dar și asigurarea respectării normelor de prevenție pentru afecțiunile endemo-epidemice, impun procedurarea tuturor activităților spitalului și elaborarea unor norme specifice de lucru pentru toți angajații.

Existența acestor documente asigură echipei manageriale clarviziunea asupra activității fiecărui angajat și pune la dispoziție o serie de criterii în baza cărora se poate îmbunătăți permanent calitatea actului medical, dar care permit și evaluarea permanentă a performanței fiecărui angajat și/sau a diferitelor structuri din spital, cât și a spitalului în totalitate.

Acest deziderat se obține prin mentinerea certificării de calitate auditând întregul sistem conform termenilor contractuali astfel:

Se va duce la bun sfârșit auditul anual, prin consultantul contractat și recunoscut de organismul de certificare ISO.

Această certificare este introdusă ca obligație a furnizorilor de servicii medicale.

### INDICATORI MĂSURABILI:

Număr de instruirii ale personalului în vederea aplicării **procedurilor și protocoalelor**;

Contractul încheiat cu CAS Gorj în 2012.

**TERMEN DE REALIZARE permanent**

### RĂSPUND:

Manager, Director medical, Șef birou RUNOS, Medicii șefi de secție /laboratoare / compartimente, Compartiment juridic, Nucleul de calitate

SPITALUL MUNICIPAL

## 6. Re - Acreditarea spitalului de catre ANMCS

Implementarea standardelor în vederea acreditării spitalului în conformitate cu legislația în vigoare, care va determina îmbunătățiri ale serviciilor, cu puncte de reper identificabile pentru măsurarea acestor îmbunătățiri.

Se va dezvolta biroul de management al calitatii serviciilor medicale, în vederea perfectării întregului sistem al spitalului pentru conformarea acestuia cu referințele/standardele specifice.

### INDICATORI MĂSURABILI:

Număr de criterii de acreditare îndeplinite de spital la evaluarea de către echipa ANMCS;

Nivelul obținut de spital în urma acreditării.

**TERMEN DE REALIZARE: IANUARIE- SEPTEMBRIE 2022**

### RĂSPUND:

Manager, Director medical, Medicii șefi de secție / laboratoare /compartimente, șefii de birouri/compartimente funcționale



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CIGLUL nr II-16a

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## 7. Extinderea informatizarea serviciilor spitalicesti

Mileniul trei e caracterizat în special de informatizarea fiecărui domeniu de activitate al vieții.

Necesitatea corelării activității medicale cu cea de aprovizionare și activitatea economică, obligativitatea înregistrării electronice a pacienților internați sau consultați, ca și obligativitatea de a raporta activitatea spitalului, atât din punct de vedere statistic, cât și ca servicii realizate în vederea decontării acestora, în format electronic, impune introducerea unui sistem informatic performant în spital, care să asigure obținerea permanentă de informații despre întreaga activitate desfășurată:

- Incheierea unui contract cu o societate de consultanta, elaborarea si depunerea unui proiect pentru obtinerea finantarii printr-un program european
- După obținerea finanțării proiectului se va informatiza întreaga activitate a spitalului începând de la internarea pacientului până la externarea lui
- Se va instrui întreg personalul medical in utilizarea programului iinformatic

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de personal instruit în utilizarea IT în unitate de timp;
- Număr de rapoarte utilizate din softul informatic.

**TERMEN DE REALIZARE:** trimestrul IV - 2022

### RĂSPUND:

Manager, Director economic, Director medical, Compartiment juridic

**BUGET:**Finantare prin fonduri de la Consiliul Local Motru

## 8. Acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante sau a posturilor create spre a asigura buna desfășurare a activității spitalului

În baza legislației specifice privind normativele de personal, se vor lua următoarele măsuri:

1. Elaborarea unui nou **STAT DE FUNCȚII**, adoptat de Comitetul director și înaintarea lui la Consiliul Local al municipiului Motru spre aprobare;
2. Remodelarea Organigramei și aprobarea în Comitetul director;
3. Dezvoltarea politicii de atragere a personalului superior calificat, prin:
  - Analiza necesarului de personal pe specialitati;
  - Memoriu justificativ către DSP Gorj și Consiliul Local al municipiului Motru față de necesarul de personal, personalul existent și estimările pentru viitorul apropiat în ceea ce privește solicitări de angajare din partea personalului cu studii superioare: medic radiolog , medicina de urgenta, cardiolog și medici pentru compartimente propuse spre diversificarea serviciilor medicale (medic diabetolog, medic oncolog, medic urolog, psiholog etc.);
  - Obținerea aprobării noilor posturi în statul de funcții prin transformarea unor posturi existente;
  - Angajarea personalului. Personalul din secțiile unde urmează să fie angajat personal va fi implicat în recrutare, în afara departamentului de Resurse Umane, ca și membrii Comitetul director. Se vor stabili metodele de recrutare și posturile vor fi scoase la concurs, prin anunțare cu cel puțin 15 zile înainte de data susținerii concursului în publicații - într-un ziar central și într-unul local si anunț intern - la sediul unității.

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de posturi vacante ocupate cu personal de specialitate;
- Număr de personal pensionabil în următorii 5 ani;
- Număr de posturi scoase la concursul de rezidențiat.

**TERMEN DE REALIZARE:** trimestrul IV - 2022

### RĂSPUND:

Manager, Director medical, Șef birou RUNOS, Consiliul medical, Compartiment juridic

**BUGET:** Finanțare proprie - prin contract de furnizare de servicii medicale cu CAS Gorj, pe baza serviciilor medicale decontate



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE AGREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## 9. Creșterea calității serviciilor hoteliere, PERMANENT

Poate cel mai puternic impact asupra satisfacției pacienților care beneficiază de serviciile spitalului nostru, este dat de calitatea serviciilor hoteliere și calitatea alimentației oferite. Condițiile de cazare și masă trebuie aduse la standardele europene în vederea asigurării unor servicii spitalicești de calitate atât în ceea ce privește serviciul medical, cât și cel hotelier. Aceste propuneri țin cont și de propunerile facute de pacienți și personalul propriu, analizate de spital în urma analizei chestionarelor de satisfacție.

În acest sens, echipa managerială și-a propus:

### Subactivitatea 1

Reabilitarea secției de Boli interne

Reabilitarea Compartimentului neurologie și Compartimentul Cronici

Diversificarea meniurilor și standardizarea lor pe regimuri medicale

**TERMEN DE REALIZARE:** trimestrul IV – 2022

**RĂSPUND:**

Manager, Director economic, Director medical, Șefi secțiilor/compartimente funcționale

**BUGET:** Finanțare primarie

### Subactivitatea 2

Reabilitarea parcului spitalului.

Amenajarea corespunzătoare a curții: intrările în unitate, drumuri de acces, parcuri, spații verzi; se vor marca căile de acces și se vor monta indicatori de semnalizare și îndrumare.

Reabilitarea fostelor garaje din patrimoniul Primăriei.

În curtea spitalului, într-un spațiu accesibil ușor, se va amenaja o capela din fonduri provenite din sponsorizări

**TERMEN DE REALIZARE:** TRIMESTRUL IV 2022

**RĂSPUNDE:**

Manager, Director economic, Director medical,

**BUGET:** Finanțare fonduri europene și buget propriu

### Subactivitatea 3

Dezvoltarea serviciilor oferite contra cost (rezerve cu plată).

Se vor organiza rezervele de 1-2 paturi în, 2-3 minigarsoniere/rezerve de spital, cu condiții hoteliere deosebite (mobilier, grup sanitar, TV etc.), în vederea serviciilor la cerere sau pentru servicii cu coplată.

De asemenea, se va avea în vedere încheierea de contracte de furnizare de servicii medicale spitalicești cu firme de asigurări de viață/medicale private.

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Număr de pacienți satisfăcuți de condițiile hoteliere din total pacienți în unitate de timp;
- Număr de pacienți care au solicitat servicii hoteliere plătite în unitate de timp;
- Fondurile obținute din servicii hoteliere în regim privat.

**TERMEN DE REALIZARE:** TRIMESTRUL IV 2022

**RĂSPUND:**

Manager, Director economic, Director medical, Compartiment juridic

**BUGET:** Finanțare prin bugetul propriu și sponsorizare



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

## 10. Parteneriate, PERMANENT

Semnarea de parteneriate si protocoale de colaborare cu alte unitati sanitare precum si cu unitati si parteneri publici sau privati din alte ramuri in scopul de a creste calitatea serviciilor precum si diversificarea serviciilor acordate pacientilor.

### INDICATORI MĂSURABILI:

-numar de contracte semnate

**TERMEN DE REALIZARE:** permanent

### RĂSPUND:

Manager, Director economic, Director medical, Compartiment juridic

## 11. Promovarea serviciilor de sănătate

Promovarea sănătății în cadrul spitalului are ca scop creșterea câștigului de sănătate prin susținerea sănătății pacienților, a personalului și a comunității. Acest lucru se realizează prin integrarea conceptelor, strategiilor și valorilor de promovare a sănătății în cultura și structura organizațională a spitalului. În mod specific, aceasta înseamnă înființarea unei structuri de management, implicând personalul medical și non-medical în comunicarea de promovare a sănătății, conceperea planurilor de acțiune pentru politicile și proiectele de promovare a sănătății și măsurarea și măsurarea rezultatelor și impactului asupra sănătății pentru personal, pacienți și comunitate.

Activitati:

- Evaluarea nevoilor generale ale grupurilor tinta precum copii, adolescenti, personal medical, personal din administratia publica, etc. (anchete sociologice, focus grupuri, interviuri individuale, etc.);
- Formare profesionala (cu cursuri adaptate nevoilor grupului tinta, folosind adesea limbaj demedicalizat, folosind materiale si un limbaj adaptat nivelului de intelegere al grupului tinta, etc.);
- Campanii de informare si educare pe diferite teme (la nivel de institutie/organizatie, folosind materiale adaptate acestora, etc.);
- Consiliere individuala pentru membrii grupului tinta si doar pentru acele domenii care necesita acest tip de activitate (consiliere pentru stres profesional, consiliere pentru a renunta la consumul de alcool, consiliere pentru renuntare la fumat, consiliere nutritie, etc.);
- Monitorizarea si evaluarea programelor de Promovarea Sanatatii (evaluarea satisfactiei membrilor grupului tinta, evaluarea transferului de cunostinte, evaluarea abilitatilor dobandite, evaluarea schimbarilor de atitudine, evaluarea gradului de utilizare a cunostintelor si abilitatilor dobandite, evaluarea gradului de utilizare a materialelor informative folosite, etc.);
- **INDICATORI MĂSURABILI:**
- -numar de programe derulate
- **TERMEN DE REALIZARE:** permanent
- **RĂSPUND:**
- Manager, Director economic, Director medical, BMCSM



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMCM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## 12. Implementarea ghidurilor elaborate de MS ca si recomandari si elaborarea unor protocoale terapeutice proprii spitalului pentru afectiunile specifice

- Evaluarea și utilizarea protocoalelor medicale terapeutice și a ghidurilor de practică;
- Participarea medicilor la programele de Educație Medicală Continuă și organizarea unor cursuri în cadrul spitalului.

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de protocoale terapeutice adoptate în unitate de timp.

**TERMEN DE REALIZARE:** 2022, trimestrul IV

### RĂSPUND:

Medicii șefi de secție / laboratoare / compartimente

## 13. Acțiuni specifice pentru controlul riscului infecțios stabilite pentru fiecare secție

### SUBACTIVITATI

1. Elaborarea si avizarea Planului de infectii nosocomiale pentru anul 2022
2. Elaborarea si avizarea planului DDD pantru anul 2022
3. Revizuirea pocedurilor pentru prevenirea infectiilor nosocomiale
4. Dotarea spitalului cu teste de diagnostic rapid pentru depistarea precoce a infectiilor nosocomiale
5. Realizarea indicatorilor de performanta ai managementului pentru fiecare sectie si compartiment, conform celor asumati in contractul de management pentru fiecare sectie.
6. Elaborarea si monitorizarea planului de autocontrol pentru fiecare sectie/compartiment
7. Controale inopinante privind respectarea circuitelor, conditiilor de cazare, alimentatie si curatenie pe fiecare sectie/compartiment

### INDICATORI MASURABILI

- Numar infectii nosocomiale pe fiecare sectie/compartiment
- Numar multiterapii pe numar total tratamente aplicate pe fiecare sectie/compartimet
- Numar probe recoltate cu rezultat pozitiv pentru fiecare sectie/compartiment
- Numar pacienti cu antibioterapie din total pacienti sondati
- Numar pacienti cu antibioterapie din total pacienti operati
- Masuri in urma contralelor inopinante indeplinite
- Cantitatea de detergenti, materiale de curatenie si de unica folosinta utilizate pentru fiecare sectie/compartiment

**TERMEN DE REALIZARE:** permanent

**RĂSPUND:** Medicii sefii prin indicatorii specifici de performanta din contractele de administrare, asistentii sefi, medicii sefi de laboratoare, medicul sef de ambulatoriu de specialitate, medicul sef dispensar TBC, Directorul medical, Directorul economic, medicul epidemiolog.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## 14. Stimularea și recompensarea personalului medical și nemedical

Calitatea serviciilor medicale este asigurată de o pregătire corespunzătoare a personalului, de calitatea lui, de calitatea comunicării și informării oferite pacienților și familiilor acestora.

În acest sens, echipa managerială dezvoltă următoarea strategie:

- Recrutarea și păstrarea unui personal de certă valoare în cadrul tuturor disciplinelor;
- Dezvoltarea și implementarea unei strategii de resurse umane;
- Plan complet de instruire al personalului spitalului, pentru a se asigura că acesta este capabil să ducă la îndeplinire sarcinile;
- Strategie de comunicare pentru a crea relații bune, comunicări autentice, înțelegerea țărilor și a valorilor comune, devotament în rândul personalului;
- Crearea și punerea în practică a unor procese și structuri la care să participe echipe multidisciplinare și personal auxiliar, pentru a asigura cea mai bună calitate a serviciilor medicale oferite pacienților;
- Implementarea demnității și respectului la locul de muncă;
- Promovarea și dezvoltarea unor relații de bună calitate între angajați;
- Asigurarea clarității rolurilor și responsabilităților;
- Furnizarea unui mediu excelent pentru educație și dezvoltare profesională pentru întregul personal și comunitatea medicală;
- Asigurarea unui învățământ continuu în spital;
- Asigurarea faptului că personalul din toate disciplinele este instruit pentru a putea implementa această strategie (deprinderi clinice, de afaceri, analitice, de IT);
- Dezvoltarea unor relații strânse cu echipa managerială; ședințe trimestriale pentru a discuta problemele de interes comun legate de strategie, referitoare la dezvoltarea profesională și didactică;
- Stimularea instruirii post-universitare a personalului prin alocarea unei prime din bugetul anual ca metodă de menținere a angajaților/de câștigare a noi angajați;
- Identificarea cerințelor de infrastructură necesare pentru dezvoltarea profesională;
- Intervenții de ajutor social al personalului, cum ar fi medicina muncii, consilierea personalului, promovarea unei vieți sănătoase și susținerea angajaților care au nevoie de aceste servicii;
- Anual, planul de pregătire profesională continuă va cuprinde toți angajații, asigurând perfecționarea în diferite domenii de activitate;
- Semestrial, instituția va organiza cursuri, pe teme diferite din planul de formare profesională a spitalului, în vederea mentinerii și îmbunătățirii experienței profesioniștilor.

### INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de angajați promovați pe an;
- Număr de angajați care participă anual la pregătire profesională continuă din total angajați.

**TERMEN DE REALIZARE:** permanent

### RĂSPUND:

Manager, Director economic, Director medical, Consiliul medical

**BUGET:** Finantare prin fonduri de la Consiliul Local al municipiului Motru



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## INDICATORII DE PERFORMANTA AI MANAGEMENTULUI SPITALULUI PENTRU FIECARE SPECIALITATE

2022

Categoria de indicatori	Denumirea indicatorului de performanta al managementului spitalului public	ESTIMAT
A. Indicatori de resurse	1. Proportia medicilor din totalul personalului	22%
	2. Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	60%
	3. Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	45,00%
	4. Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	900
	5. Nr. mediu de bolnavi externati pe un medic	100
	6. Nr. mediu de consultatii pe un medic in camera de garda	800
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	1. Numarul de bolnavi externati total si pe sectii	
	<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>1880</b>
	1.Chirurgie Generala	150
	2. Otorinolaringologie	50
	3. Ortopedie si Traumatologie	50
	4. Obstetrica ginecologie	100
	5. Neonatologie ( nou nascuti )	30
	6. Medicina Interna	800
	7. Neurologie	200
	8. Pediatrie	300
	9 Cronici	50
	10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	150



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

<b>2. Durata medie de spitalizare, pe spital si pe fiecare sectie</b>	
<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>6,40</b>
1.Chirurgie Generala	4,01
2. Otorinolaringologie	5,60
3. Ortopedie si Traumatologie	4,05
4. Obstetrica ginecologie	3,70
5. Neonatologie ( nou nascuti )	3,75
6. Medicina Interna	7,04
7. Neurologie	7,25
8. Pediatrie	5,75
9 Cronici	8,03
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	9,60
<b>3. Rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare sectie</b>	
<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>66,75</b>
1.Chirurgie Generala	62,03
2. Otorinolaringologie	46,65
3. Ortopedie si Traumatologie	7,21
4. Obstetrica ginecologie	35,09
5. Neonatologie ( nou nascuti )	28,47
6. Medicina Interna	70,22
7. Neurologie	50,24
8. Pediatrie	107,51
9 Cronici	80,23
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	52,24



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

<b>4. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie</b>	
<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>0,9585</b>
1.Chirurgie Generala	1,1712
2. Otorinolaringologie	0,6841
3. Ortopedie si Traumatologie	0,6954
4. Obstetrica ginecologie	0,4886
5. Neonatologie ( nou nascuti )	0,8700
6. Medicina Interna	0,8660
7. Neurologie	1,2294
8. Pediatrie	1,1157
9 Cronici	-
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	-
<b>5.Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale</b>	<b>37,50 %</b>
<b>6. Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie:</b>	
<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>0</b>
1.Chirurgie Generala	0
2. Otorinolaringologie	0
3. Ortopedie si Traumatologie	0
4. Obstetrica ginecologie	0
5. Neonatologie ( nou nascuti )	0
6. Medicina Interna	0
7. Neurologie	0



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

8. Pediatrie	0
9 Cronici	0
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	0
<b>7. Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie</b>	
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>51,60%</b>
1.Chirurgie Generala	69,15
2. Otorinolaringologie	41,16
3. Ortopedie si Traumatologie	70,15
4. Obstetrica ginecologie	75,12
5. Neonatologie ( nou nascuti )	100
6. Medicina Interna	42,65
7. Neurologie	44,27
8. Pediatrie	73,51
9 Cronici	18,58
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	2,01
<b>8. Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu</b>	<b>16726</b>
<b>9. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate, pe spital si pe fiecare sectie</b>	
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>66,25</b>
1.Chirurgie Generala	26,41
2. Otorinolaringologie	3,88
3. Ortopedie si Traumatologie	0
4. Obstetrica ginecologie	37,54



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

	5. Neonatologie ( nou nascuti )	0
	6. Medicina Interna	79,12
	7. Neurologie	15,20
	8. Pediatrie	59,06
	9 Cronici	0
	10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	0
	10.Durata medie de asteptare la camera de garda	10 min
	11. Nr. de servicii spitalicesti furnizate pe tip de serviciu: acuti, cronici, recuperare, spitalizare de zi etc.	
	- Acuti	1680
	- Cronici	200
	- Spitalizare de zi	4800
C. Indicatori financiari	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	80
	Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii si in functie de sursele de venit	100
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	23
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	65
	Procentul cheltuielilor cu medicamentale din totalul cheltuielilor spitalului	6
	Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor	3
	Costul mediu / zi de spitalizare	700
	D. Indicatori de calitate	1. Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>3</b>
1.Chirurgie Generala	0,3
2. Otorinolaringologie	0
3. Ortopedie si Traumatologie	0,1
4. Obstetrica ginecologie	0
5. Neonatologie ( nou nascuti )	0
6. Medicina Interna	4,76
7. Neurologie	1,44
8. Pediatrie	0
9 Cronici	0,75
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	0,1
<b>2. Rata infectiilor nosocomiale, pe total spital si pe fiecare sectie</b>	
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>0,05</b>
1.Chirurgie Generala	0,01
2. Otorinolaringologie	0
3. Ortopedie si Traumatologie	0,01
4. Obstetrica ginecologie	0,02
5. Neonatologie ( nou nascuti )	0
6. Medicina Interna	0
7. Neurologie	0
8. Pediatrie	0,01
9 Cronici	0
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	0
<b>3. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare</b>	<b>57,24</b>



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

4. Numar de reclamatii / plangeri ale pacientilor	3
5. Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul pacientilor internati	1,25 %
6. Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie;	
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>48,40%</b>
1.Chirurgie Generala	31,85
2. Otorinolaringologie	58,84
3. Ortopedie si Traumatologie	29,85
4. Obstetrica ginecologie	24,88
5. Neonatologie ( nou nascuti )	0
6. Medicina Interna	57,35
7. Neurologie	55,73
8. Pediatrie	26,49
9 Cronici	71,42
10 Recuperare ,medicina fizica si balneologie	97,99
7. Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	4,52 %



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

Acest PLAN va deveni un document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece strategia echipei manageriale:

- Reflectă dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior în cadrul spitalului, intenția de a crea o bază pentru a susține gândirea strategică și a dezvolta capacitățile noastre manageriale;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național (obiective care necesită ajustări sau modificări - revizuirea și actualizarea continuă a procedurilor de lucru, a deciziilor, etc);
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul angajat îl joacă în succesele noastre viitoare, identifică și rezolvă majoritatea problemelor de resurse umane cu care se confruntă spitalul nostru în prezent.

*Comitetul Director conduce  
implementarea acestui plan, răspunde de evaluarea periodică conform planificărilor și  
urmărește activitatea comisiilor interne, cu privire la responsabilitățile acestora!*

**SPITALUL MUNICIPAL**

**MANAGER,**

**DR. Efrim Alin Cristian**

**Director financiar**

**Ec. Lapadat Sabina**

