



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI  
MOTRU  
Nr. 2474  
Ziua 20 Luna 01 Anul 2022  
Anexa

Primaria Municipiului Motru

Primar MOREGA COSTEL COSMIN



**APROBAT,**  
**Presedinte,**  
**Consiliul de Administratie**  
dr. Gheorghe Ovidiu

Hotărârea Nr. 11/22.01.2022  
a Spitalului Municipal Motru

## PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI MUNICIPAL MOTRU PENTRU PERIOADA 2022 - 2026



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## VIZIUNE

EXISTAM CA SA IMBUNATATIM VIATA PACIENTILOR NOSTRI.  
CEL MAI BUN REZULTAT, PENTRU FIECARE PACIENT, DE FIECARE DATA .

## MISIUNE

SUNTEM DEDICATI INGRIJIRII PACIENTILOR CU CEA MAI MARE CALITATE  
POSIBILA, ASIGURATA INTR-UN MEDIU DE RESPECT SI COMPASIUNE.

## VALORI

### RESPECT

TRATAM PE TOATA LUMEA : PACIENTI, FAMILIE , COLEGI CU DEMNITATE

### COMPASIUNE

ASIGURAM CEA MAI BUNA INGRIJIRE CU SENSIBILITATE SI EMPATIE

### INTEGRITATE

ADERAM LA CELE MAI INALTE STANDARDE DE PROFESSIONALISM, ETICA SI RESPONSABILITATE  
PERSONALA, DEMN DE INCREDEREA PE CARE PACIENTII NE-O ACORDA

### MUNCA IN ECHIPA

PRETUIM CONTRIBUTIA TUTUROR, IMBINAND TALENTELE INDIVIDUALE

### EXCELENTA

OFERIM CEL MAI BUN REZULTAT POSIBIL SI SERVICII DE CEA MAI BUNA CALITATE PRIN EFORTUL  
FIECARUI MEMBRU AL ECHIPEI

### TAMADUIRE

INSPIRAM SPERANTA SI HRANIM STAREA DE BINE A PERSOANEI CA INTREG RESPECTAND NEVOILE  
FIZICE, EMOTIONALE SI SPIRITUALE.

LA SFARSITUL ZILEI PACIENTII SI FAMILIILE LOR STIU CA SUNT TRATATI CA SI UNUL  
DINTRE AI NOSTRI. SUNTEM MANDRI SI PASIONATI DE CE FACEM SI DE CUM O FACEM.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## Prezentare spital

Spitalul Municipal Motru, este unitate sanitară cu paturi, conform avizului Ministerului Sănătății nr 686/2010 cu modificările ulterioare și a Autorizației Sanitare de funcționare eliberată de DSP Gorj, cu sediul în Municipiul Motru, str Carol Davilla , nr.4, județul Gorj.

Spitalul Municipal Motru este situat în sudul țării, organizat pe o gamă largă de specialități, asigurând servicii medicale la circa 40.000 de locuitori pentru Municipiul Motru și un număr de 28 de localități în județele Gorj, respectiv 22 de localități în județul Mehedinți, pe un teritoriu arondat de circa 120 km în diametru.

Unitatea sanitară este desfășurată pe o suprafață de aproximativ 12.310 mp ( din care 3.573 mp construcții ) fiind organizată într-o clădire monobloc P+4 , având în structura 206 de paturi spitalizare continuă plus 20 paturi spitalizare de zi .

Strategia de Dezvoltare a Spitalului Municipal Motru între anii 2022-2026 reprezintă documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului până în anul 2026 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Această strategie aparține echipei manageriale numite în Spitalul Municipal Motru

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților.

Elaborarea prezentei Strategii de Dezvoltare a Spitalului Municipal Motru. în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației:

- ✓ Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății și Legea spitalelor, nr.270/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul M.S.P. nr.972/2010, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- ✓ Ordinul M.S.P. nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- ✓ Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- ✓ Legea nr 672/2002, privind auditul public intern;
- ✓ Ordinul M.F.P. nr.38/2003, privind exercitarea activității de audit public intern;
- ✓ Ordinul M.S.P .nr.840/2003, privind normele metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății;
- ✓ Ordinul M.S.P. nr.1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- ✓ Ordinul M.S.P. nr.39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- ✓ Ordinul M.S.P. nr.1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului M.S.P. nr.1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



**ANMCS**  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE  
CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## VIZIUNE

Reperetele activității spitalului sunt actele normative în vigoare care reglementează relațiile dintre spital și pacienți, precum și toate celelalte acte juridice care orientează conduita unităților sanitare. Cultivarea respectului față de lege este componentă a managementului calității dezvoltat la nivelul spitalului.

Resursele umane constituie preocuparea principală a structurii de management exprimată prin asigurarea condițiilor optime de dezvoltare profesională a angajaților tineri, de promovare a performanței, de încurajare a perfecționării în toate domeniile medicale cu sprijinul cadrelor medicale superioare care activează în spital.

Calitatea serviciilor medicale oferite este o componentă a demersurilor colective, dar și individuale și se manifestă prin angajarea responsabilă a resurselor umane, logistice și procedurale în vederea planificării, executării, verificării și realizării acțiunilor care definesc scopurile prioritare ale spitalului.

**Viziunea conducerii Spitalului Municipal Motru în domeniul calității** este de a dobândi și menține o reputație la cote maxime a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor furnizate de spital trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Spitalul Municipal Motru, urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților precum și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba cetățeanului. Spitalul va trebui să se orienteze în viitor nu numai la nivel de supraviețuire ci și ca ofertant de servicii diversificate și de calitate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

## MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, care să permită realizarea dezideratului nostru principal «vindecarea bolii și recuperarea totală», sau, în ultima situație, «ameliorarea simptomatologiei» având în vedere permanent satisfacția, siguranța și drepturile pacientului.

Misiunea reflectă scopul Spitalului Municipal Motru, respectiv:

- de a excela în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut;
- implementarea de soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv cât și de diagnostic și tratament;
- orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia.

Serviciile medicale asigurate să fie calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională;



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Având în vedere orientarea către pacienți și creșterea calității serviciilor medicale oferite, spitalul a implementat și menține încă din 2011 Sistemul de Management al Calității (ISO 9001:2018), ultimul audit de supraveghere fiind efectuat în mai 2021.

## VALORI COMUNE

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii,
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- transparența decizională.

## **DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI MUNICIPAL MOTRU, PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Viziunea conducerii spitalului, în domeniul calității este de a dobândi și menține o reputație maximă a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor noastre trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Misiunea spitalului este de a fi *permanent o unitate în sistemul de sănătate din România* orientată către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul "Îmbunătățirii continue".

Prin aceasta declarație de politică mă angajez să:

- comunic angajaților orientarea către pacienți/clienti și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să stabilească politica și să asigure stabilirea obiectivelor calității;
- să conduc analizele managementului;
- să asigure disponibilitatea resurselor;
- să asigure stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.
- să satisfacă cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățească continuu eficacitatea sistemului de management.

- solicit fiecărui angajat să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea muncii depuse, să cunoască și să îndeplinească prevederile documentelor sistemului de management al calității și să transpună în viață principiul care poziționează **PACIENTUL** în centrul atenției.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele **SR EN ISO 9001:2015- Sisteme de management ale calității**.

✓ **Pentru realizarea misiunii și viziunii** noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județ;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
  - e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
  - f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
  - g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
  - h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
  - i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
  - j) protejării mediului;
- ✓ **Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:**
- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
  - dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
  - managementul riscurilor;
  - creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
  - organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical si pacient și aparținători;
  - colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
  - asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
  - creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
  - instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
  - obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
  - conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
  - implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate si colaborare permanentă.

Acesta declarație este disponibilă pentru pacienții/clientii noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării strategiei spitalului, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

## Obiective privind politica unității de transfuzii sanguine

1. Satisfacția pacienților - pacienții transfuzați sunt transfuzați și consiliați de către personalul medical competent și format profesional. Personalul medical vor furniza servicii medicale de calitate și vor furniza consiliere și asistența de specialitate pacienților prin cunoștințele științifice de actualitate, dobândite în cursul programelor organizate.
2. Satisfacția angajaților - prin asigurarea respectării acordurilor drepturilor legale, asigurarea cerințelor de securitate și protecție în munca și implicarea lor în elaborarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității la nivelul unității sanitare
3. Managementul UTS-ului va fi organizat încât să asigure documentarea tuturor proceselor, aplicarea procedurilor clare și documentate pentru alegerea tuturor echipamentelor, materialelor și consumabilelor folosite.
4. Gestionarea deșeurilor conform legislației, respectarea cerințelor de producție a personalului, donatorilor și a mediului vor fi continuu monitorizate.

**Pentru ca spitalul să devină performant pe termen lung am luat în considerare următoarele obiective generale pentru părțile interesate:**

### **Pacienții:**

*Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii.*

### **Angajații:**

*Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru, prin angajamentul său, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, instruirii și experienței.*

### **Comunitatea:**

*Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic, cu reprezentanții comunității, munca de prevenire prin educație sanitară.*

Managerul spitalului a desemnat pe directorul medical ca reprezentant al managementului în domeniul calității, având întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

*Structura planului strategic al spitalului - pentru perioada 2022-2026  
este următoarea:*

## I. ANALIZA MEDIULUI INTERN

1. Istoric
2. Organizare
3. Servicii
4. Personal
5. Dotarea spitalului
6. Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție
7. Situația financiară

## II. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

1. Analiza SWOT
2. Politici și strategii active de atragere de fonduri externe
3. Politici de promovare a serviciilor medicale furnizate
4. Servicii hoteliere
5. Demersuri pentru înscrierea în programe naționale de sănătate
6. Analiză privind calitatea serviciilor medicale furnizate pacienților spitalului

## III. OBIECTIVE

1. Obiective strategice
2. Obiective generale
3. Obiective specifice repartizate pe compartimente
4. Încadrare în timp a activități identificate – graficul Gantt
5. Evaluarea îndeplinirii obiectivelor

## IV. ANALIZA MEDIULUI INTERN



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## 1. ISTORIC

Spitalul este un spital, cu structura de tip general mixt – acut si cronic, aflat în subordinea Consiliului Local Motru

Spitalul este clasificat de Ministerul Sanatatii in categoria a IV .

## 2. ORGANIZARE

a) Denumire spital: Spitalul Municipal Motru  
Sediu spital: Motru, Strada Carol Davilla, nr. 4 , judetul Gorj

b) Numar specialitati: 16.

Tip de spital: cod CAEN 8610 - activitati de asistenta spitalicească;

Cod CAEN 8622 – activități de asistență medicală specializată;

cod CAEN 8690 – Alte activități referitoare la sănătatea umană

### STRUCTURA ORGANIZATORICA

#### A. Secții si compartimente cu paturi :

1. Medicină Internă - .....	70 paturi din care
- Compartiment Neurologie .....	20 paturi,
2. Secția Obstetrica-Ginecologie - .....	27 paturi din care
-Compartiment Neonatologie .....	5 paturi
3. Secția Chirurgie Generală - .....	29 paturi din care
- Compartiment ORL.....	8 paturi
- Compartiment Oftalmologie .....	4 paturi
4. Secția Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie.....	27 paturi
5. Secția Pediatrie -.....	25 paturi
6. Compartiment Boli Cronice - .....	15 paturi
7. Compartiment Ortopedie si Traumatologie-.....	8 paturi
8. Compartiment ATI - .....	5 paturi

B. Spitalizare de zi - .....20 paturi

#### C. Servicii si compartimente medicale fără paturi si asociate actului medical:

1. Compartiment primiri urgente
2. Cabinet Diabet zaharat si boli de nutriție
3. Cabinet planificare familiala
4. Dispensar TBC
5. Bloc Operator
6. Unitate transfuzii sangvine
7. Sterilizare
8. Farmacie
9. Spălătorie
10. Bloc alimentar
11. Compartiment de supraveghere si combatere boli transmisibile
12. Birou internare, evaluare si statistica medicala



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## D. Laboratoare

1. Laborator Analize Medicale
2. Laborator Radiologie - imagistica medicală
3. Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie

*Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat*

## E. Ambulatoriul integrat cu 16 cabinete de specialitate:

1. Medicină Internă;
2. Chirurgie Generală;
3. Obstetrica-Ginecologie;
4. Neurologie;
5. ORL;
6. Pediatrie;
7. Oftalmologie;
8. Ortopedie și Traumatologie;
9. Medicina Muncii;
10. Psihiatrie;
11. Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie;
12. Dermatovenerologie.
13. Gastroenterologie
14. Cardiologie
15. Chirurgie pediatrica
16. Urologie

## F. Administrative:

1. Birou resurse umane
2. Responsabil managementul calitatii
3. Birou achiziții publice si aprovizionare
4. Birou tehnic, administrativ , muncitori
5. Birou financiar contabilitate
6. Magazie
7. Depozit biocide
8. Depozit deșeuri



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Din punct de vedere al politicii de personal și al organizării resurselor umane, spitalul are aprobată o structură funcțională de 269 posturi aprobate, din care 221 ocupate (36 medici, 4 alt personal cu studii superioare, 105 asistenți medicali, 38 personal auxiliar, 15 TESA, 23 muncitori).

## c) Definirea surselor de finanțare:

Conform Ord 1043/2010, actualizat, art.2.2, subpunct 2 cu a).

Ca atare potențialele surse de realizare a veniturilor proprii se vor transpune în structura bugetului de venituri și cheltuieli, după cum urmează:

- Venituri din contracte furnizare servicii medicale spitalicești
- Venituri din concesiuni
- Programe naționale
- Consiliul Local al municipiului Motru
- Fonduri nerambursabile
- Fonduri MS

Este finanțat din venituri proprii prin Sistemul de Asigurări Sociale de Sănătate și alte surse; funcționează pe principiul autonomiei financiare; elaborează și execută buget propriu de venituri și cheltuieli.

## d) Structura funcțională este formată din:

- **consiliul de administrație** care are rolul de a dezbate principalele probleme de strategie, de organizare și funcționare a spitalului.
- **comitetul director** format din manager, director medical și director financiar contabil.
- **consiliul medical** alcătuit din șefii de secții, de laboratoare, farmacistul-șef și asistentul șef.

## Structura relațională

Tipuri de relații:

- A. **Relații de autoritate**, instituite de conducerea Spitalului Municipal Motru prin regulamente de funcționare, proceduri, decizii, dispoziții, norme etc. și structurate pe:
- relații ierarhice stabilite între manager – titularii posturilor de conducere situați pe un nivel ierarhic inferior – titularii posturilor de execuție, conform piramidei ierarhice;
  - relații funcționale stabilite între compartimentele spitalului din care unul exercită asupra celorlalte o autoritate funcțională delegată, prin transmiterea de reglementări, indicații, proceduri, concretizate prin organigramă;
  - relații manageriale stabilite între persoane sau colective de muncă împuternicite din partea conducerii spitalului și celelalte compartimente; intervențiile acestora se fac în calitate de reprezentanți ai conducerii, cu autoritate delegată și responsabilitate consultativă.
- B. **Relații de cooperare**: se stabilesc legături directe între compartimentele structurii organizatorice de pe aceeași treaptă ierarhică, dar care au o conducere diferită (secții medico-chirurgicale, laboratoare, departamente, servicii, birouri); relațiile de cooperare se menționează în fișele de post.
- C. **Relații de control** se stabilesc conform Codului Controlului Intern, aprobat prin Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 400/12.06.2015 pentru aprobarea Codului Controlului Intern/Managerial al Entităților Publice, cuprinzând Standardele de Control Intern/Managerial. Controlul este o funcție managerială prin care se constată abaterile, se analizează cauzele și se dispun măsuri corective/preventive.

La nivelul Spitalului Municipal Motru, elementul fundamental al controlului managerial este planul financiar, reprezentat prin buget. Obiectivele, activitățile eșalonate în timp și resursele aferente sunt



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CIOLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

prevăzute în planul de management. Controlul managerial operează în cadrul structurii organizatorice aprobate sub forma autocontrolului, controlului pe faze procesuale și a controlului ierarhic.

Pentru realizarea obiectivelor Spitalului Municipal Motru, prin proceduri operaționale elaborate la nivelul tuturor compartimentelor, conform SR-EN ISO 9001:2018 "Sistem de management al calității – cerințe" și aprobate de Consiliul Medical se asigură echilibrul dintre sarcini – competențe – responsabilități.

## ✓ **SERVICII MEDICALE**

Activitatea clinica se realizeaza prin activități de diagnostic și tratament pentru pacienți în specialitățile aflate în structura spitalului.

Pentru asigurarea activităților, specialiștii spitalului acorda următoarele servicii medicale:

- consulturi medicale
- explorari paraclinice si functionale
- spitalizari de zi
- spitalizari continue

Pentru asigurarea activităților, specialiștii spitalului desfășoară următoarele servicii medicale:

- consult clinic pediatric
- consult clinic neurologic
- consult clinic psihiatric
- consult cardiologic
- consult otorinolaringologic
- investigatii paraclinice :
  - radiodiagnostic clasic
  - ecografii
  - EKG- electrocardiogramă
  - Endoscopii – O.R.L., digestiva tract superior si inferior, bronsica, în scop diagnostic
  - Recoltare de probe biologice pentru analize hematologice, biochimice, imunologice, microbiologice, citologice, teste PCR
  - Recoltare de probe biologice pentru examene citologice, histopatologice, coloratii speciale

### **Tratamente variate oferite:**

- pe cale inhalatorie, orală, intravenoasă, intramusculară, aerosoli, oxigenoterapie;
- tratamente chirurgicale;
- servicii de educație pentru pacienți/apartinători

## ✓ **PERSONALUL SPITALULUI**

Echipe de îngrijire medicală va asigura servicii oferite de profesioniști cu pregătire adecvată:

- Medici neurologie
- Medici cardiologi
- Medici chirurgi
- Medic O.R.L.
- Medici de anestezie și terapie intensivă
- Medic epidemiolog
- Medic de laborator
- Medic dermatolog
- Medic de recuperare, medicina fizica si balneologie
- Medic ginecolog
- Medic radiolog
- Medic urolog



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

- Medic psihiatru
- Farmacist
- Asistenți medicali
- Infirmieri

Evaluarea nevoii de personal, precum și strategia în domeniul resurselor umane se va adopta în fiecare an conform raportului anual efectuat de către șeful serviciului resurse umane.

## Strategia v-a cuprinde:

### PROPUNERI PENTRU DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE

1. *Obiectiv strategic:* Asigurarea necesarului de personal conform normativelor în vigoare
2. *Obiectiv strategic:* Creșterea calității serviciilor medicale prin dezvoltare profesională
3. *Obiectiv strategic:* Asigurarea cu personal de specialitate a posturilor vacante
4. *Obiectivul strategic:* Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane.
5. *Obiectiv strategic:* Retenția personalului
6. *Obiectiv strategic:* Stimularea și recompensarea personalului medical dar și nemedical

De asemenea vor fi incluse în strategia anuală de resurse umane:

- planul de recrutare
- raportul analitic aferent anului analizat:
  - ✓ Calculul nevoii de personal
  - ✓ Calculul nevoii de recrutare
  - ✓ Planul anual de selecție și recrutare
  - ✓ Planul anual de angajare
  - ✓ Evidența specialităților
  - ✓ Evidența specialităților necesare
  - ✓ Evidența personalului cu competențe lingvistice
  - ✓ Evidența personalului cu competențe suplimentare
  - ✓ Analizarea indicatorilor de management ai resurselor umane, cu încadrarea în bugetul aprobat
  - ✓ Analiza distribuției personalului între secții/compartimente în funcție de nevoile imediate de îngrijire, ținând cont de competențele profesionale și de scorul de dependență specific calculat pentru fiecare specialitate
  - ✓ Calculul retenției de personal
  - ✓ Planul de dezvoltare profesională (planul de formare profesională), anual

Propunerile și măsurile înaintate de către serviciul RUNOS, în baza analizei strategiei privind politica de resurse umane, se înaintea anual, în luna ianuarie comitetului director, pentru analiză în vederea aprobării.

### STRUCTURA PERSONALULUI DIN SPITAL

Categorie de personal	Nr.posturi ocupate 2020	Nr.posturi vacante 2020	Nr.posturi ocupate 2021	Nr.posturi vacante 2021
Medici	39	13	36	17
Alt personal cu studii superioare	3	1	4	0
Asistenți medicali	104	10	105	18
Personal auxiliar	42	4	38	9
Personal TESA	15	1	15	1
Muncitori	23	3	23	3
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>32</b>	<b>221</b>	<b>48</b>



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Ca și dotări medicale vor fi necesare achiziții de echipamente medicale, pentru dotarea structurilor spitalului, conform planului de investiții, aprobat.

Pentru realizarea acestui deziderat se va lua în calcul și planul de achiziții aprobat anual.

## Lista de inventar cu aparatura achiziționată în anul 2021:

Nr. Crt	Tip aparat	Bucati
1	Concentratoare oxigen	9
2	Xerox	1
3	Plită cu cuptor	1

## INVESTIȚII PLANIFICATE (în anii 2022-2026)

Investiții în dotări medicale și altele:

Nr. Crt	Tip investitie	Sursa de finantare	Buget estimat
1.	a. REZERVOR CRIOGENIC OXIGEN MEDICINAL LICHID SI VAPORIZATOARE	Fonduri europene	697.340.00
2.	b. STATIE DE REDUCERE A PRESIUNI AUTOMATA	Fonduri europene	24.990.00
3.	c. ACHIZITIE PRIZE INDIVIDUALE OXIGEN MEDICINAL	Fonduri europene	91.035.00
4.	d. PANOU DE MONITORIZARE SI ALARMARE PRESIUNI GAZE MEDICINALE I GAZ OXIGEN MEDICINAL	Fonduri europene	22.372.00
5.			
6.	e. ACHIZITIE SISTEM DE OXIGENARE FORMAT DIN DEBIMETRU SI UMIDIFICATOR AUTOCLAVABIL	Fonduri europene	81.931.50
7.	SISTEM COMPLET DE PRODUCERE VACUUM MEDICAL CU 3 POMPE	Fonduri europene	86.275.00
8.	SISTEM DE ASIPIRATIE CU REGULATOR DE VACUUM	Fonduri europene	23.490.60
9.	SISTEM COMPLET DE PRODUCERE AER MEDICAL CU 2 COMPRESOARE FARA ULEI	Fonduri europene	222.530.00
10.	PANOU DE MONITORIZARE SI ALARMARE PRESIUNI GAZE MEDICINALE 3 GAZE: OXIGEN MEDICINAL, AER MEDICAL, VACUUM MEDICAL	Fonduri europene	14.518.00
11.	ROBINETI GAZE MEDICALE DN 10	Fonduri europene	9.282.00
12.	TUBULATURA CUPRU	Fonduri europene	3.320.10



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

	MEDICAL22X1MM		
13.	TUBULATURA CUPRU MEDICAL 18X1MM	Fonduri europene	41.888.00
14.	TUBULATURA CUPRU MEDICAL 10X1MM	Fonduri europene	60.809.00
15.	SISTEM CENTRAL DE MONITORIZARE COMPUS DIN 10 MONITOARE INTERNE COVID	Fonduri europene	222.530.00
16.	SISTEM CENTRAL DE MONITORIZARE COMPUS 10 MONITOARE CPU	Fonduri europene	222.530.00
17.	SISTEM CENTRAL DE MONITORIZARE COMPUS DIN 8 MONITOARE ATI	Fonduri europene	184.450.00
18.	MONITOR FUNCTII VITALE NN	Fonduri europene	38.080.00
19.	APARAT AEROSOLI	Fonduri europene	36.414.00
20.	INFUZOMAT	Fonduri europene	95.200.00
21.	INJECTOMAT	Fonduri europene	95.200.00
22.	USCATOR MAINI UV	Fonduri europene	17.850.00
23.	LAMPA UV	Fonduri europene	51.408.00
24.	LAMPA SCIALITICA BLOC OPERATOR	Fonduri europene	190.295.28
25.	LAMPA DE EXAMINARE FIXA	Fonduri europene	16.660.00
26.	PAT COPII CU SALTEA	Fonduri europene	26.656.00
27.	PAT ADULT CU SALTEA	Fonduri europene	510.510.00
28.	PAT SPITAL ATI cu functie inclinare automata	Fonduri europene	130.483.50
29.	TARGA CONSULTATIE PACIENTI SI TRANSPORT CPU	Fonduri europene	97.104.00
30.	SALTELE ANTIESCARA	Fonduri europene	3.570.00
31.	NOPTIERE	Fonduri europene	166.766.60
32.	PULSOXIMETRU	Fonduri europene	56.852.25
33.	CARUCIOR TRATAMENT	Fonduri europene	51.491.30
34.	CARUCIOR TRANSPORT TIP TARGA	Fonduri europene	5.236.00
35.	ASPIRATOR SECRETII	Fonduri europene	24.990.00
36.	ASPIRATOR CHIRURGICAL bloc operator	Fonduri europene	50.108.52
37.	DEFIBRILATOR	Fonduri europene	214.200.00
38.	STATIVE PERFUZII	Fonduri europene	11.305.00
39.	REFLECTOR EXAMINARE CU PICIOR	Fonduri europene	26.656.00
40.	NEBULIZATOR PENTRU DEZINFECTIE SPATII	Fonduri europene	15.708.00
41.	APARAT CLIMATIZARE+STERILIZARE AER bloc operator	Fonduri europene	157.080.00
42.	APARAT CLIMATIZARE+STERILIZARE AER cpu	Fonduri europene	44.268.00



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

43.	APARAT CLIMATIZARE+STERILIZARE AER ati	Fonduri europene	33.201.00
44.	VIDEOLARINGOSCOPI	Fonduri europene	38.080.00
45.	LARINGOSCOPI	Fonduri europene	8.092.00
46.	VIZUALIZOR VENE	Fonduri europene	67.830.00
47.	TERMOMETRU NON CONTACT	Fonduri europene	3.153.50
48.	ANALIZOR GAZE SANGVINE	Fonduri europene	32.130.00
49.	ECOGRAF 3D CU SONDA VAGINALA maternitate	Fonduri europene	458.150.00
50.	ECOGRAF CU 3 SONDE (liniara, convexa, cardio)	Fonduri europene	309.400.00
51.	ELECTROCAUTER	Fonduri europene	30.940.00
52.	INCUBATOR NN	Fonduri europene	59.500.00
53.	MASA RADIANTA NN	Fonduri europene	35.700.00
54.	CONCENTRATOR OXIGEN 10 litri	Fonduri europene	55.692.00
55.	TENSIOMETRU	Fonduri europene	5.950.00
56.	BALON RUBENS	Fonduri europene	3.058.30
57.	TARGA TRANSPORT PACIENTI	Fonduri europene	2.380.00
58.	INCALZITOR/RACITOR PACIENTI	Fonduri europene	55.930.00
59.	GEANTA RESUSCITARE ECHIPATA	Fonduri europene	7.140.00
60.	ETUVA STERILIZARE INSTRUMENTAR 100litri	Fonduri europene	83.514.20
61.	INSTALATIE APA STERILA BLOC OPERATOR	Fonduri europene	14.280.00
62.	BRANCARD TIP SCAUN	Fonduri europene	1.785.00
63.	APARAT VENTILARE MECANICA	Fonduri europene	565.250.00
64.	POMPA DE HRANIRE	Fonduri europene	11.781.00
65.	INCALZITOR SOLUTII PERFUZABILE	Fonduri europene	10.353.00
66.	INCALZITOR DE TRANSFUZII	Fonduri europene	14.280.00
67.	EKG	Fonduri europene	64.260.00
68.	APARAT ANESTEZIE	Fonduri europene	398.055.00
69.	RX MOBIL DIGITAL PENTRU ATI	Fonduri europene	856.800.00
70.	MASINA PROFESIONALA SPALAT RUFEE	Fonduri europene	51.836.40
71.	USCATOR PROFESIONAL RUFEE	Fonduri europene	21.420.00
72.	STERILIZATOR CU ABUR DE CAPACITATE MARE AUTOMAT	Fonduri europene	524.790.00
73.	STERILIZATOR PLOSTI	Fonduri europene	69.020.00
74.	MASINA DE SPALAT INSTRUMENTAR	Fonduri europene	61.285.00
75.	FRIGIDER MORTUAR	Fonduri europene	11.900.00
76.	CONTAINER FRIGORIFIC DEPOZITARE	Fonduri europene	23.800.00



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



	DESEURI MEDICALE		
77.	SISTEM INTEGRAT DISTRUGERE DESEURI	Fonduri europene	809.200.00

**La baza analizei, ca si material s-au utilizat datele din:**

- Planul strategic 2018-noiembrie 2022
- date inregistrate in tabloul de bord informatic al spitalului
- registru reclamatilor
- chestionarele de satisfactie ale pacientlor
- inregistrarile financiar contabile

**Ca si metoda de analiza** s-au inregistrat in tabelul de mai jos, valorile obtinute, valorile asumate in planul anterior si s-a calculat procentul de realizare pentru toata perioada de aplicare a planului strategic anterior

Categorie de indicatori	Denumire indicator	valoare asumata	valoare realizata	valoare asumata	valoare realizata	valoare asumata	valoare realizata	valoare asumata	valoare realizata	PROCENT DE REALIZARE STRATEGIE
		2018		2019		2020		2021		
A. Indicatori de management ai resurselor umane	1. Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic (medici spital)	440	285	440	265	440	102	440	71.95	41.13 %
	2. Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	1400	923	1400	673	1400	640	475	789	64.70%
	3. Numarul mediu de consultatii pe un medic in Camera de garda/ CPU	1240	1128	1240	1257	1240	715	800	699	84 %
	4. Proportia medicilor din totalul spitalului	11	21.72	11	20.97	11	23.36	12	22.63	196 %
	5. Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	63.52	50	64.52	50	64.63	52	65.84	127%
	6. Proportia personalului medical cu studii superioare din	37	48.39	37	45.63	37	47.80	38	48.75	127%



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

	totalul personalului medical									
<b>B. Indicatori de utilizare ai serviciilor</b>	1. Numarul de bolnavi externati TOTAL (validati)	6500	6856	6500	6097	6500	2553	4000	1727	<b>73.33%</b>
	2. DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	6.03	6.71	6.03	6.71	6.03	5.72	7	7.77	<b>107%</b>
	3. RATA DE UTILIZARE A PATURILOR TOTAL	60	61.48	60	54.63	60	19.65	61	16.05	<b>62%</b>
	4. ICM	0.9	0.98	0.9	1.085	0.9	0.89	0.96	0.89	<b>104%</b>
	5. Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	38	22.37	38	24.19	38	2.52	40	18.89	<b>44%</b>
	6. Proportia pacientilor internati cu programare din totalul pacientilor internati, TOTAL	9	0	9	0	9	0	9	0	<b>0%</b>
	7. Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati TOTAL [Tip Internare = URGENTA]	51	52.41	51	53.08	51	69.84	51	75.56	<b>122%</b>
	8. Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, TOTAL	48	47.58	48	46.91	48	30.15	48	24.43	<b>81.8%</b>
	9. Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	13000	12927	13000	16165	13000	16659	<b>13000</b>	19731	<b>125%</b>
<b>C. Indicatori</b>	1. Executia bugetara fata de	95	88.88	95	83.24	95	90.22	95	88.62	<b>92%</b>



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

economico - financiari	bugetul de cheltuieli aprobat									
	2. Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuielilor spitalului	75	86.18	75	82.64	75	86.31	87	85.17	109%
	3. Procentul cheltuielilor de personal din total sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din FNUASS pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul MS cu aceasta destinatie	83	90.73	83	88.87	83	86.65	87	82.85	111%
	4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5.3	2.5	5.3	2.41	5.3	1.5	4.9	2.46	42%
	5. Costul mediu pe zi de spitalizare, TOTAL, lei	250	526	250	660	250	1902	700	2624	393%
	6. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" inseamna, in cazul acestui indicator, toate veniturile obtinute de spital, exclusiv cele obtinute in cadrul contractului cu casa de asigurari de sanatate)	15	7.81	15	15.20	15	11.79	15	16.98	86.15%
D.	1. Rata mortalitatii intraspitalicesti, TOTAL	0.6	0.34	0.6	0.44	0.6	0.74	1.5%	3.43	150%
	2. Rata infectiilor nosocomiale.	0.5	0	0.5	0.07	0.5	0	1	0.52	23%



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate aflată în  
 PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Indicatori de CALITATE	TOTAL									
3. Numar pacienti reinternati in perioada de 30 de zile de la externare cu acelasi diagnostic	4.82	4.12	4.82	4.37	4.82	3.11	4.82	3.07	76%	
4. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	57	52.74	57	55.45	57	61.81	50	46.21	97%	
5. Procentul bolnavilor transferati catre alte spital (calculat dupa Tip externare=Transfer inter-spitalicesc)	1.12	1.43	1.12	1.03	1.12	17.27	1.12	11	600%	
6. Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din pacienti chestionar	85%	96.7%	90%	96.7%	90%	79.166%	90%	81.41	99%	
7. Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	0.5	0	0.5	0	0.5	0	0.5	0	0%	
8. Numar EAAM	1	0	1	0	1	0	1	0	0%	

**Concluzii:** Gradul mediu de realizare al obiectivelor este de 111.%, reprezentarea grafica a aratand ca din 29 de indicatori 4 indicatori sunt indepliniti in procent de pana la 40%, 5 indicatori sunt indepliniti in procent de pana la 70%, 5 indicatori sunt indepliniti in procent de pana la 90% si 15 indicatori sunt indepliniti in procent de peste 90%.

**Masuri:**

Intreprinderea masurilor necesare pentru cresterea gradului de indeplinire, cu prioritate a indicatorilor cu procente mai mici de 70%.

Stabilirea responsabililor pentru implementarea indicatorilor.

Stabilirea obiectivelor in planul strategic 2022-2026, pentru realizarea standardelor propuse si cresterea gradului de indeplinire.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## ANALIZA NEVOILOR POPULATIEI/COMUNITATII DESERVITE

Evaluarea nevoilor de sănătate ale populației reprezintă o etapă fundamentală pentru planificarea strategică și operațională adecvată a serviciilor, intervențiilor și programelor de sănătate cu caracter preventiv, curativ și de recuperare. În analiza am ținut cont de reperele majore ale literaturii de specialitate, cât și experiența practică de aplicare și adaptarea la cerințele formulate și contextul concret de evaluare.

O evaluare de nevoi realistă, bine documentată, comprehensivă și realizată profesionist creează premisele luării deciziilor informate, bazate pe planificări eficiente a serviciilor de sănătate.

Pentru elaborarea Planului strategic al spitalului și pentru planificarea documentată a serviciilor de sănătate s-a ținut cont și de strategia națională la nivelul celor opt regiuni.

La evaluarea acestor nevoi s-a ținut cont și de situația pandemică și s-au făcut reorganizări de structură și de circuite, spitalul deservind și îngrijirea pacienților cu forme medii și severe de SARS COV 2 (COVID 19). În acest sens toate secțiile spitalului au fost desemnate și dotate pentru a deservi pacienții cu această patologie.

### Reprezentarea grafică pe vârstă (conform adresabilității la nivelul anului 2021):

Grupa de vârstă	01-01-2021 - 31-12-2021		
	Total	Sex feminin	Sex masculin
0-4 ani	201	82	119
15-64 ani	757	431	326
5-14 ani	45	22	23
65-85+	724	376	348
<b>Total</b>	<b>1.727</b>	<b>911</b>	<b>816</b>



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

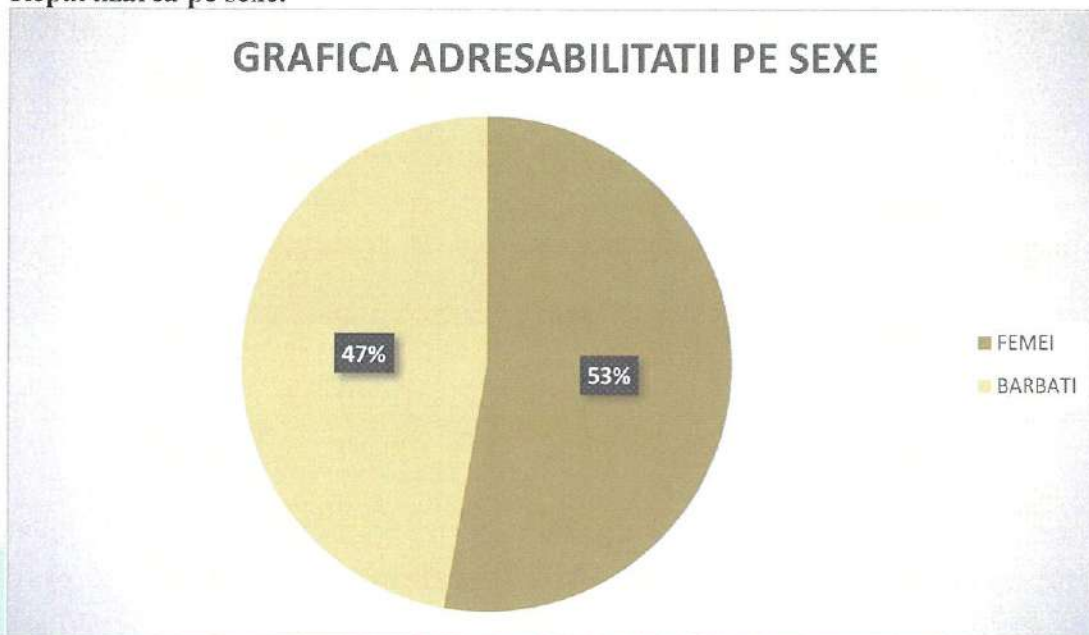
ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

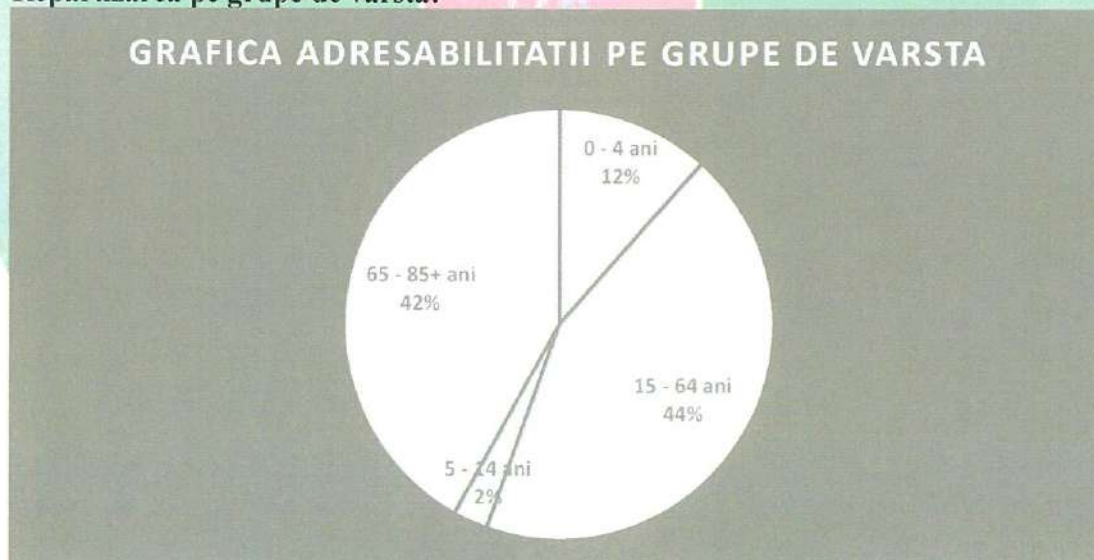


CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMCC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMCC270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMCC270517

Repartizarea pe sexe:



Repartizarea pe grupe de varsta:



Din tabelul și reprezentarea grafică de mai sus se observă că adresabilitatea pentru serviciile oferite de spital cuprinde categorii de vârstă variate, procentul cel mai mare fiind reprezentat de segmentul de vârstă 65 – 85+ și 15 – 64 ani.

O altă caracteristică a pacienților tratați în spital este aceea că majoritatea suferă de afecțiuni cronice, ce necesită tratament mai îndelungat și recuperare.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMM270517

## Evoluția morbidității populației deservită în dinamică:

Morbiditatea tratată efectiv în spital pentru care există resurse umane și materiale pe ultimul an:

### DIAGNOSTICE 2021

Top 20 diagnostice principale de externare pe ultimul an			
Perioada: 1.01.2021 - 31.12.2021			
Nr. Crt.	Cod	Diagnostic	Nr.
1	J12.8	Alte pneumonii virale	267
2	J15.9	Pneumonia bacteriană, nespecificată	83
3	I11.0	Cardiopatia hipertensivă cu insuficiență (congestivă) a inimii	81
4	B34.2	Infecția coronavirală, nespecificată	65
5	I46.9	Stop cardiac, nespecificat	49
6	J96.0	Insuficiență respiratorie acută	46
7	J03.9	Amigdalita acută, nespecificată	42
8	J21.9	Bronșiolita acută, nespecificată	40
9	K74.6	Altă ciroza a ficatului și nespecificată	36
10	J15.8	Alte pneumonii bacteriene	35
11	J84.9	Boala pulmonară interstițială, nespecificată	33
12	K52.9	Gastroenterita și colita neinfecțioase, nespecificate	29
13	O80	Naștere unică spontană	25
14	K73.9	Hepatită cronică, nespecificată	23
15	I50.9	Insuficiență cardiacă, nespecificată	22
16	I63.3	Infarctul cerebral datorită trombozei arterelor cerebrale	22
17	K30	Dispepsia	21
18	J02.9	Faringita acută, nespecificată	19
19	J12.9	Pneumonia virală, nespecificată	19
20	O20.0	Iminența de avort	18



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

**Morbiditatea tratată efectiv în spital pentru care există resurse umane și materiale pe ultimii 3 ani:**

## DIAGNOSTICE 2019-2021

Top 20 diagnostice principale de externare pe ultimii 3 ani			
Perioada: 1.01.2019 - 31.12.2021			
Nr. Crt.	Cod	Diagnostic	Nr.
1	J15.9	Pneumonia bacteriană, nespecificată	562
2	J03.9	Amigdalita acută, nespecificată	363
3	J96.0	Insuficiență respiratorie acută	357
4	J12.8	Alte pneumonii virale	356
5	I11.0	Cardiopatia hipertensivă cu insuficiență (congestivă) a inimii	348
6	N30.9	Cistita, nespecificată	295
7	J21.9	Bronșiolita acută, nespecificată	246
8	O20.0	Iminența de avort	198
9	M50.9	Afecțiunea unui disc cervical, nespecificată	195
10	J84.9	Boala pulmonară interstițială, nespecificată	180
11	I50.9	Insuficiență cardiacă, nespecificată	180
12	K52.9	Gastroenterita și colita neinfecțioase, nespecificate	167
13	J15.8	Alte pneumonii bacteriene	163
14	M47.80	Alte spondiloze, localizări multiple în coloana vertebrală	156
15	K73.9	Hepatită cronică, nespecificată	147
16	O80	Naștere unică spontană	141
17	K74.6	Altă ciroza a ficatului și nespecificată	130
18	J12.9	Pneumonia virală, nespecificată	127
19	G81.9	Hemiplegia, nespecificată	124
20	M51.8	Alte afecțiuni specificate ale unui disc intervertebral	108



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

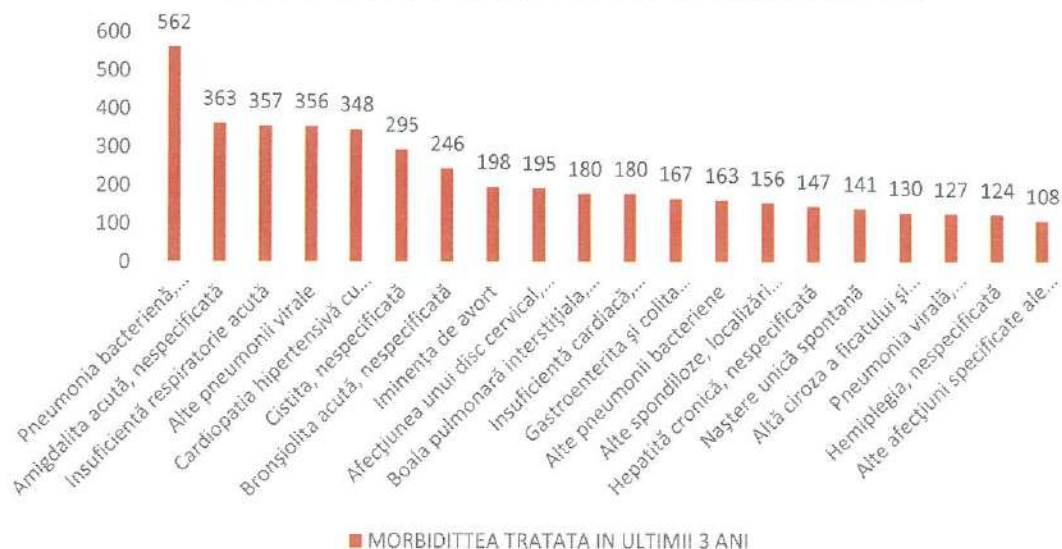
unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Reprezentarea grafica a adresabilitatii tratate in ultimii 3 ani:

## MORBIDITTEA TRATATA IN ULTIMII 3 ANI



## MORBIDITATEA TRATATA IN ULTIMUL AN



### Concluzii:

Din analiza reiese faptul ca adresabilitatea a fost pentru afecțiunile respiratorii și cele cardiace, asociate de regula afecțiunilor respiratorii, acestea fiind cel mai frecvent tratate, in ultimii 3 ani.



**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TIREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLULUI de 11-16a  
 SR EN ISO 9001:2015 - 5MMIC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - 5MMAA270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - 5MMS270517

**Cazuri ICM, DMS COMPARATIV CU ALTE SPITALE pe ultimii 3 ani (2019-2021)**

Spital	ICM acut - spital	DMS - acut - spital	DMS - cronic - spital	Externati - acut - spital	Externati - cronic - spital
GJ01 Spitalul Județean Târgu Jiu	1.3642	6.04	11.36	75287	3639
GJ02 Spitalul Municipal Motru	1.0151	5.80	10.86	8810	1561
GJ03 Spitalul de Urgenta Tg Carbunesti	1.2306	7.41	12.92	9983	735
GJ04 Spitalul Orășenesc Rovinari	1.0040	5.14	11.22	7436	574
GJ05 Spitalul Orășenesc Novaci	0.9526	5.99	11.77	6580	1415
GJ06 Spitalul Orășenesc Bumbăști-Jiu	1.1382	5.49	12.20	1263	270
GJ10 Spitalul de Pneumofiziologie Tudor Vladimirescu	0.8788	8.98	24.11	3091	3417
GJ11 Spitalul Orășenesc Turceni	1.1188	5.01	113.98	7366	845



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL AI II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - 5MIMC270517

SR EN ISO 14001:2015 - 5MIMM270517

SR EN ISO 18001:2008 - 5MIMS270517



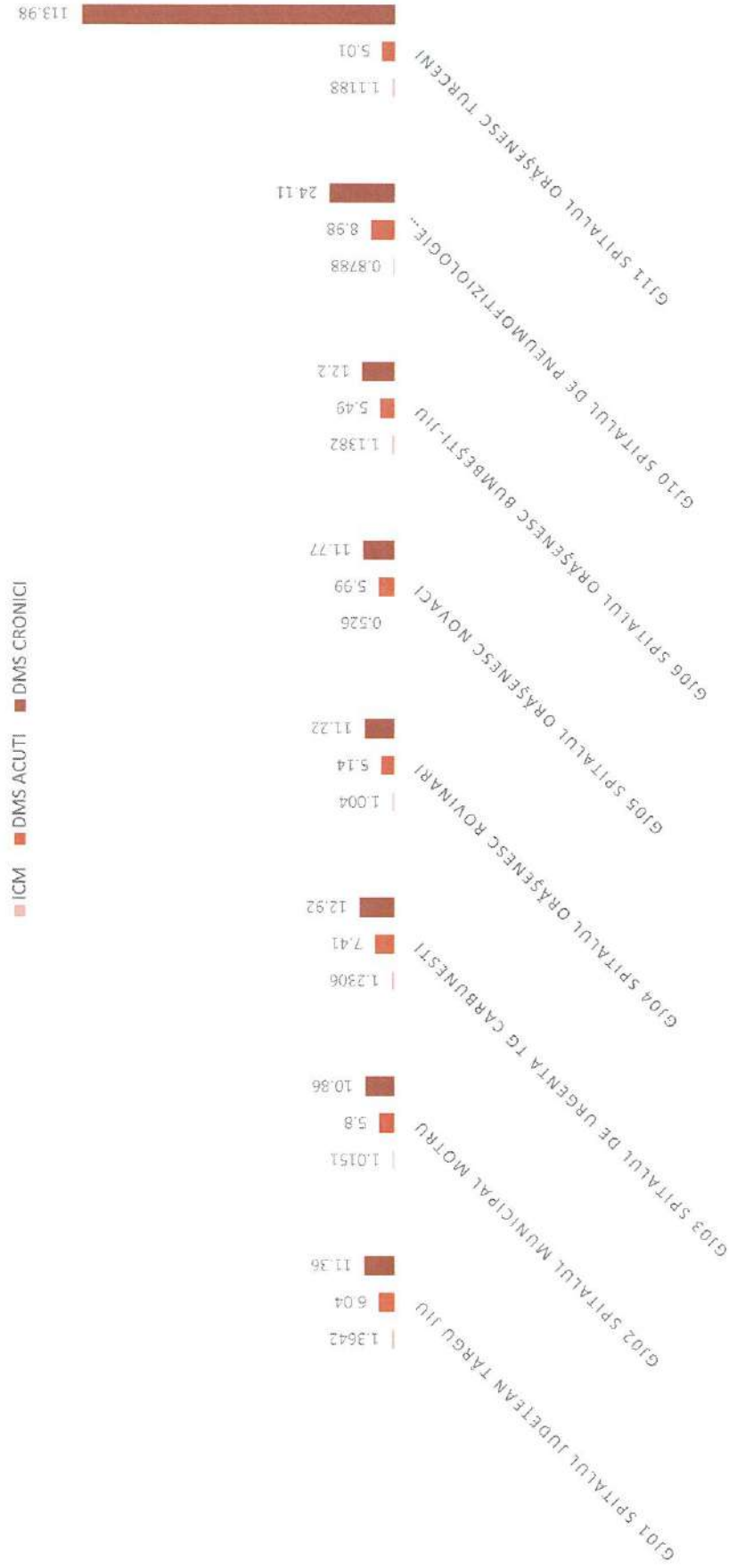
Reprezentarea grafica:




**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**  
 unitate afiliat în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMCM270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

**GRAFICA COMPARATIVA ICM, DMC AC., DMS CRONICI.**





**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon: 0253/410003; Fax: 0253/410078; CF: 5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email: spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont: RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**  
 unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SM/MC/270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SM/MM/270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SM/M/5270517

**Concluzii:** Din analiza datelor privind indicatorii de eficienta realizati, coroborate cu tendința de dezvoltare teritorială a spitalului și cu diversificarea serviciilor medicale furnizate, se poate aprecia temeiul percepției spitalului, cu un spital general. Datele obtinute din analizele efectuate clasifica spitalul in top spitale din regiune.

### Morbiditatea migranta – rezumat – 2021

Analiza detaliata poate fi anexata – fiind generata din tabloul de bord.

### Morbiditate migranta pentru patologia acuta in perioada: 1.01.2021 - 31.12.2021 pentru diferente mai mari de 300 de cazuri

Categorie	Cazuri tratate in spitalele din judet										Diferente			
	Cazuri cu domiciliul in judet tratate in toata tara										Diferente acut	Diferente cronic		
	Total	Acut	Cronic	Total	Acut	Acut Spitalul Municipal Motru	Acut Spitalul Municipal Motru - din judet	Acut Spitalul Municipal Motru - din alte judete	Cronic Spitalul Municipal Motru	Cronic Spitalul Municipal Motru - din judet	Cronic Spitalul Municipal Motru - din alte judete	14=col3-col8	15=col4-col12	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
E3032 Infecții respiratorii/inflamații cu CC severe sau moderate	2076	1947	129	2061	1930	216	191	25	131				1756	129
E3033 Infecții respiratorii/inflamații fără CC	1710	1588	122	1744	1613	85	75	10	131				1513	122



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517


SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

P3083 Nou- născut, greutate la internare > 2499 g fără procedura semnificativă în sala de operații, cu alte probleme	948	923	25	607	584	17	5	12	23	918	25
E3031 Infecții respiratorii/inflamații cu CC catastrofale	982	942	40	929	897	117	99	18	32	843	40
O3051 Internare prenatală și pentru alte probleme obstetrice	698	698		577	577	18	14	4		684	
E3050 Edem pulmonar și insuficiență respiratorie	715	695	20	713	695	58	53	5	18	642	20
H3041 Tulburări ale ficatului, cu excepția stării maligne, cirozei, hepatitei alcoolice cu CC cât/sev	625	617	8	536	530	27	23	4	6	594	8
B3112 Accident vascular cerebral cu CC severe	614	610	4	594	590	24	18	6	4	592	2
G3011 Stare malignă digestivă cu CC catastrofale sau severe	458	456	2	300	300	2	1	1		455	2
B3121 Tulburări ale nervilor cranieni și periferici cu CC	424	412	12	400	396				4	412	12





**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TIREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
 unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMMC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMMS270517

**Morbiditate migranta pentru patologia cronica in perioada: 1.01.2021 - 31.12.2021, pentru diferente mai mari de 50 de cazuri**

Categorie	Cazuri cu domiciliul in judet tratate in toata tara				Cazuri tratate in spitalele din judet								Diferente	
	Total	Acut	Cronic	Total	Acut	Acut Spitalul Municipal Motru	Acut Spitalul Municipal Motru - din judet	Acut Spitalul Municipal Motru - din alte judete	Cronic Spitalul Municipal Motru	Cronic Spitalul Municipal Motru - din judet	Cronic Spitalul Municipal Motru - din alte judete	Diferente acut	Diferente cronic	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14=col3-col8	15=col4-col12
13082 Tulburări nechirurgicale ale coloanei fără CC	941	293	648	640	250	10	7	3	390	55	40	15	286	608
13093 Boli ale oaselor și atropatii specifice vârstă <75 fără CC catastrofale sau severe	368	59	309	217	41	3	3		176	25	19	6	56	290
U3022 Tulburări schizofrenice fără statut legal al	479	318	161	426	277				149				318	161





# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMMC270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMMMC270517

SR EN ISO 18001:2008 - SMMMS270517

I3092 Boli ale oaselor și atropatii specifice vârstă >74 sau cu (CC catastrofale sau severe )	123	36	87	90	27	2	2				63	6	2	4	34	85
B3082 Tulburări degenerative ale sistemului nervos vârstă >59 fără CC catastrofale sau severe	108	20	88	57	15	1	1				42	4	4		19	84
U3042 Tulburări afective majore vârstă <70 fără CC catastrofale sau severe	348	269	79	280	218						62				269	79
B3122 Tulburări ale nervilor cranieni și periferici fără CC	106	41	65	69	23	3	2	1			46				39	65
D3020 Dezechilibru	253	190	63	251	185	26	23	3			66				167	63
E3153 Boala interstițială pulmonară fără CC catastrofale sau sev.	229	166	63	251	175	17	10	7			76				156	63



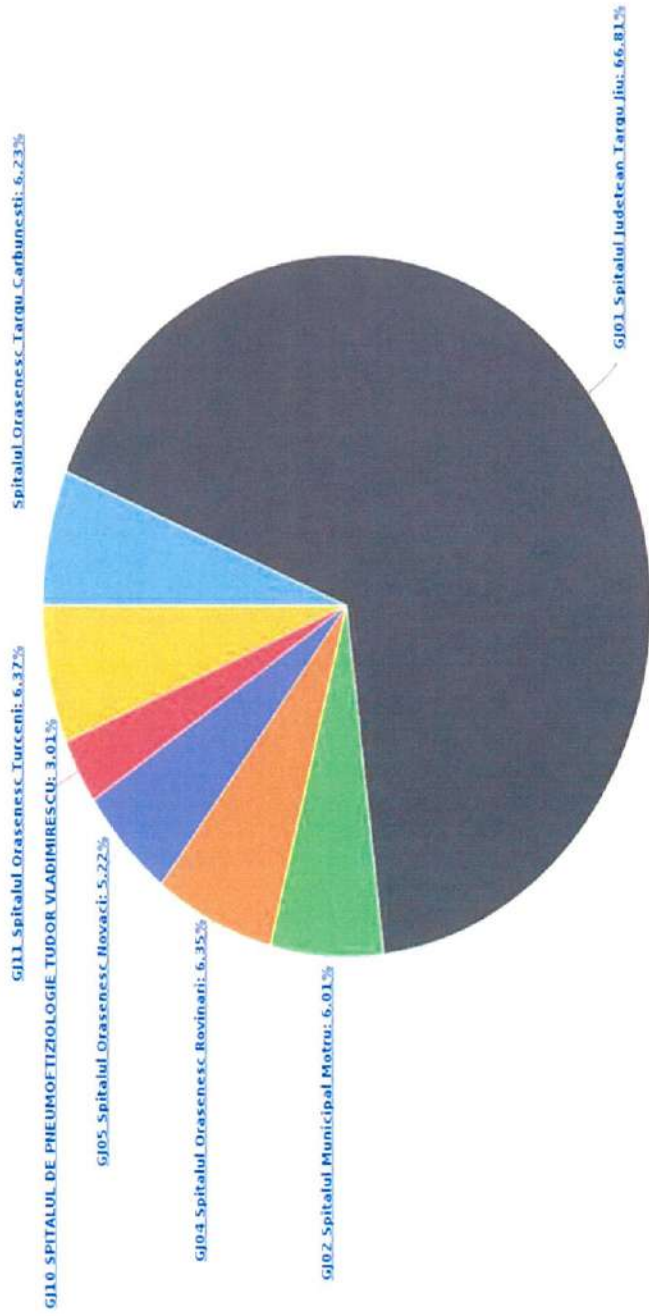
**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMIC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMIM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMMS270517

### REPREZENTAREA GRAFICA A EXTERNARILOR PE CAZURI SIMILARE DIN JUDEȚ:

Pacientii externati din totalul cazurilor similare inregistrate in judet - Sectii acuti  
 Perioada: 1.Jan.2021 - 31.Dec.2021



### Concluzii:

Comparand cele doua perioade se observa o migratie mai mare la nivelul anului 2021, pentru patologia cronica si pentru afectiunile respiratorii si cardiace acute. Acest lucru se datoreaza si contextului epidemiologic din anul 2020-2021, dar si specificului spitalului, acesta avand specialitati si dotari variate.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



**ANMCS**

unitate aflată în  
 PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## EVOLUȚIA PE CELE 4 CATEGORII DE INDICATORI

CERINTA	2019		2020		2021	
	Valoare	%	Valoare	%	Valoare	%
<b>Număr pacienți internați pe secții</b>						
<b>Sectia Medicina interna, cu compartiment de:</b>	1568	25.33	990	37.80	852	48.68
Neurologie	589	9.51	188	7.17	141	8.05
<b>Sectia RMFB</b>	648	10.47	220	8.4	101	5.77
<b>Sectia Obstetrica-Ginecologie</b>	676	10.92	292	11.14	160	9.14
Compartiment NN	70	1.13	47	1.79	27	1.54
<b>Sectia Chirurgie generala, cu compartimentele de:</b>	505	8.16	134	5.11	115	6.57
ORL	182	2.94	89	3.39	48	2.74
Oftalmologie	97	1.56	35	1.33	16	0.91
<b>Compartiment Ortopedie si traumatologie</b>	181	2.92	83	3.16	21	1.2
<b>Compartiment ATI</b>	182	2.94	68	2.59	23	1.31
<b>Sectia Pediatrie</b>	1017	16.43	377	14.12	225	12.85
<b>Compartiment Boli cronice</b>	473	7.64	96	3.66	21	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>6188</b>		<b>2619</b>		<b>1750</b>	
<b>Număr pacienți internați după tipul trimiterii</b>						
Bilet de trimitere de la medicul de familie	983	16.12	145	5.68	186	10.77
Bilet de trimitere medic specialist	1874	30.74	623	24.40	231	13.38
Fara bilet de trimitere	3236	53.08	1783	69.84	1309	75.80
Transfer	4	0.06	2	0.08	1	0.05
<b>Număr pacienți internați în funcție de mediu din care provin</b>						
Urban	2482	40.71	1481	58.01	722	41.81
Rural	3615	59.29	1072	41.99	1005	58.09
<b>Număr de pacienți internați în funcție de sex</b>						
Masculin	2660	43.63	1176	46.06	816	47.25
Feminin	3437	56.37	1377	53.99	911	52.75

### Concluzii:

Analizand adresabilitatea la nivelul sectiilor si comparand si rezultatele obtinute pe indicatorii valorici pentru fiecare sectie se constata ca sectiile cu specific medical au avut o adresabilitatea mai mare.

Spitalul are o adresabilitate extinsa cazurile provin din judet, urmată de pacientii din imprejurimi).

În urma investitiilor realizate în segmentul aparatură medicală si în consecință creșterea indicelui de complexitate a cazurilor se observă tendința de creștere a solicitării de servicii medicale de către pacienti.



**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
 unitate aflată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMCM270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

Propunerile sunt: de a crește adresabilitatea și pentru celelalte secții, care au avut activitatea redusă în anul 2020 – 2021 și datorită pandemiei SARS COV 19.

## II. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

Complementar analizei interne o importanță deosebită o are analiza și avizul forurilor tutelare Primaria Municipiului Motru și respectiv Consiliul local, Ministerul Sănătății, C.A.S.M., în găsirea căilor comune de rezolvare a Planului Anual de Dezvoltare. Aceste puncte de vedere acoperă o serie de aspecte precum:

- Realizarea obiectivelor propuse
- Impactul asupra calitatii serviciilor medicale
- Consecințe asupra populației deservite

### Factori externi cu impact direct asupra spitalului:

#### Subordonare și parteneriate

Prin descentralizare, spitalul este preluat și administrat de Primaria Municipiului Motru respectiv, ceea ce deschide căi reale de dezvoltare o dată pentru că forul tutelar este local, deci cunoaște foarte bine nevoile locale ale cetățenilor și, pe de altă parte, există o susținere pertinentă a realizării obiectivelor propuse în fața reprezentanților altor instituții.

Spitalul are încheiate parteneriate cu spitale cu specialități complementare sau și servicii de urgență, cu stația centrală de salvare.

#### Pentru elaborarea planului strategic al spitalului au fost parcurse următoarele etape:

Consultarea internă și analizele echipei de elaborare a strategiei  
 Analiza mediului intern și extern;

### ANALIZA SWOT

#### PUNCTE TARI:

Spital modern - care asigură diagnostic, tratament și monitorizare pentru pacienții zonei de sud, sud-vest a județului Gorj;

Computer Tomograf propriu, trusa laparoscop.

Reabilitarea secțiilor/compartimentelor: RMFB, ATI, CPU, chirurgie generală, pediatrie, ginecologie, neonatologie, bloc operator și sala de nașteri.

Experiența și profesionalismul medicilor și asistenților medicali.

Informare ritmică privind situația indicatorilor de performanță a secțiilor ca și situația financiară în discuția zilnică împreună cu medicii la raportul de gardă.

Laboratoare și compartimente specializate de investigație, certificate ISO și dotate cu aparatură performantă.

Amplasarea stației de ambulanță în apropierea spitalului (posibilitatea adresabilității rapide în cazul solicitării acestui serviciu);

Resurse umane bine pregătite; Personal medico-sanitar și administrativ calificat 100%

Medici cu înalt nivel profesional.

Șefi de birouri cu studii superioare și competență în organizare.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## PUNCTE SLABE:

### Deficit de medici

Venituri proprii reduse, finanțare prin tarifele negociate cu CAS pe caz ponderat, zile de spitalizare, decontarea serviciilor și procedurilor face dificilă dezvoltarea unității pe palierul dotărilor tehnico-materiale.

Lipsa unui sistem informatic integrat care să interconecteze toate serviciile medicale, să permită o mai bună gestionare a fondurilor disponibile și din care să rezulte prognoze capabile să crească adaptabilitatea sistemului la nevoile reale ale populației.

Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor, alimentelor, deșeurilor și vizitatorilor;

Lipsa responsabilizării șefilor de secții/laboratoare/departamente în vederea eficientizării activității și reducerii cheltuielilor nejustificate.

Lipsa circuitului documentelor;

Lipsa condițiilor optime hoteliere;

Deficiență în asumarea responsabilităților;

Motivație intrinsecă scăzută datorită slabei capacități de diferențiere între persoanele cu productivitate diferită;

Slaba motivare a angajaților.

## OPORTUNITĂȚI:

Atragerea factorilor decizionali, Consiliul Local al Municipiului Motru în procesul de redresare a spitalului;

Colaborări cu alte spitale de specialitate;

Adresabilitate crescută a unei comunități bine conturate;

Adresabilitate fără restricții pentru asigurații CAS;

Accesarea unor finanțări nerambursabile;

Crearea de saloane private conform normelor europene care să permită condiții hoteliere la standarde ridicate;

Spitalizarea de zi – legislație benefică pentru finanțarea activității de tip „ambulatoriu” a spitalului;

Colaborare cu firme de îngrijire a bolnavilor la domiciliu ce au contract cu CAS;

Proiectarea unui sistem de management performant axat pe managementul prin obiective, bugete, centrat pe cost;

Atragerea unor surse externe de finanțare (firme private, oameni de afaceri).

## AMENINȚĂRI:

Instabilitatea legislativă;

Nivelul de trai scăzut datorită ratei mari a șomajului;

Posibilități reduse de utilizare a serviciilor în regim de coplată;

Tendința migrării corpului medical către țările UE;

Creșterea costurilor asistenței medicale;

Politica de personal dictată uneori de forurile tutelare;

Presiunea socială prin lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu;

Perspectiva asigurărilor private de sănătate;

Rezistența personalului la schimbare;



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## . Probleme identificate

- Compartimentul de boli cronice si Secția Medicina Interna functioneaza intr-un spatiu neadecvat din punct de vedere al conditiilor hoteliere
- Amenajare spatii spitalizare zi
- Amenajare saloane conform ordin 1096/2016
- Implementare ghiduri elaborate de către Ministerul Sănătății
- Implementare standarde de calitate referitoare la acreditarea spitalului
- Perfecționare continuă a personalului prin cursuri, participări la conferințe de specialitate
- Implementarea unui soft de gestiune a activității centrului, datelor pacientului și arhivarea electronică a documentelor produse sau gestionate în centrul medical
- Infiintarea de noi compartimente si cabinete
- Modernizare si reabilitare circuit pacienti spital
- Modernizare retea IT
- Reabilitare cladire spital

## III.OBIECTIVE

1. Identificarea priorităților;
2. Identificarea obiectivelor strategice și a posibilităților de implementare;
3. Dezvoltarea planului de implementare;

### OBIECTIVE STRATEGICE

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține realizarea obiectivului spitalului nostru.

Acestea sunt formulate astfel încât să răspundă la problemele ridicate în timpul consultațiilor și a analizei GAP, precum și a examinării mediului extern (din analiza SWOT).

Obiectivele strategice sunt repartizate pe sectoare si fiecare sector are cel puțin un obiectiv de indeplinit.

#### a) OBIECTIVE PE TERMEN SCURT:

1. Principalul obiectiv pentru anul 2022-2026 este obținerea acreditării, cu un punctaj cât mai bun. Spitalul este programat pentru această evaluare anul 2022;
2. Implementarea unei politici de personal care sa atraga personal cu studii superioare
3. Implementarea unei politici de parteneriat cu pacientii
4. Introducerea procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice si a ghidurilor de buna practica
5. Finalizare proiect fonduri europene : „pregatirea spitalului municipal Motru pentru limitarea si stoparea crizei Covid-19”

#### b) OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU SI LUNG :

*Prioritati pe termen mediu și lung (1 – 4 ani) – 2023 - 2025:*

- Continuare lucrari ambulatoriu integrat
- Reabilitare sectia medicina interna si compartiment cronici



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE PACIENȚILOR

Caracteristicile serviciilor medicale au cateva particularitati aparte - nu pot fi testate înainte de beneficiari, variaza de la un furnizor la altul, producerea și consumul lor sunt concomitente, se adresează unor clienți cu nevoi și pretenții ce variaza larg, sunt influențate de finanțe, tehnologie, știința medicală.

În acest sens, trebuie să existe obligatoriu compartimente care să stabilească și să impună măcar standardele minime sub care să nu poată exista posibilitatea furnizării acestora.

Cercetătorii din domeniul sanitar au ajuns la un consens cu privire la modul de definire a calității îngrijirilor medicale, afirmând că pentru a dezvolta o definiție utilă este necesară enumerarea tuturor elementelor implicate în obținerea satisfacției pacientului:

- *latura tehnică a îngrijirilor de sănătate* – se referă la acuratețea procesului de diagnostic și de tratament, iar calitatea sa este evaluată prin comparație cu cel mai bun act medical practicat la un moment dat (benchmarking);
- *latura interpersonală a îngrijirilor de sănătate* – este reprezentată de elementele umaniste ale îngrijirilor de sănătate și de relațiile sociale și psihologice stabilite între pacient și furnizorul de servicii sanitare, concretizate precum și explicațiile cu privire la boală și tratament și informațiile primite de furnizor de la pacientul său;
- *accesibilitatea* – se referă la timpul de așteptare al pacientului pentru a face o programare;
- *disponibilitatea resurselor pentru îngrijirile de sănătate* - numărul furnizorilor de îngrijiri de sănătate;
- *continuitatea îngrijirilor de sănătate* - contribuie la obținerea unui beneficiu maxim sau a unei utilizări maxime a resurselor.

Atât aspectul tehnic, cât și cel interpersonal aparțin în egală măsură științei și artei, fără a fi posibil să se traseze o linie de demarcație foarte clară între acestea. Pacienții apreciază prioritar latura umană sau interpersonală a îngrijirilor, considerând-o drept unul dintre cele mai importante aspecte pe care aceștia le iau în considerare atunci când sunt în situația de a evalua calitatea serviciilor medicale.

Această afirmație se înscrie în spiritul definiției celei mai acceptate a calității, aplicabilă tuturor serviciilor: calitatea reprezintă satisfacerea necesităților clientului.

Având în vedere că, exigența pacienților a început să crească și calitatea serviciilor medicale de care aceștia beneficiază înregistrează o curbă ascendentă, spitalul trebuie să-și gândească viitorul nu numai la nivel de supraviețuire, ca până acum, ci și ca ofertant de servicii de calitate și diversificate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu așteptări noi.

Odată cu integrarea, pacientul se află în centrul atenției, așa cum este deja de mulți ani în țările mai vechi membre ale Uniunii Europene, calitatea actului medical, în toate componentele sale, fiind cea care va asigura trăinicia spitalului.

Pentru realizarea obiectivului, sunt prezentate mai jos direcțiile de urmat, organizate în trei tipuri de activități: medicale, legislative, organizatorice.



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## OBIECTIVE STRATEGICE:

- I. Dezvoltarea în perspectivă a spitalului în scopul satisfacerii în grad din ce în ce mai mare a necesităților specifice de asistență medicală a segmentului țintă de pacienți;
- II. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite;
- III. Asigurarea unui management performant;
- IV. Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane;
- V. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora;
- VI. Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia.

## OBIECTIVE GENERALE:

### Obiectivul strategic I

**Dezvoltarea în perspectivă a spitalului în scopul satisfacerii în grad din ce în ce mai mare a necesităților specifice de asistență medicală a segmentului țintă de pacienți (O.G.):**

1. Dezvoltarea spitalului din punctul de vedere al gamei de servicii ce pot fi acordate, prin creșterea numărului de specialități medicale și tipuri de servicii;
2. Soluționarea problemelor de spațiu;
3. Alinierea la normele europene privind calitatea serviciilor oferite.

### Obiectivul strategic II

**Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite (O.G.):**

1. Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate (se referă la examinarea și tratamentul pacientului în funcție de nevoile impuse de starea sa de sănătate, conform cu ghidurile de diagnostic și tratament europene și naționale, adaptate la condițiile spitalului și la evaluarea nevoii de îngrijire a sănătății pe baza anamnezei atente, investigațiilor fizice și altor proceduri de diagnostic, prezentând un risc acceptabil de evenimente adverse, complicații sau efecte secundare fără ca activitățile întreprinse (diagnostic și terapie) să depășească nivelul necesar);
2. Asigurarea disponibilității serviciilor din punct de vedere al volumului și al gamei de servicii necesare (se referă la furnizarea de servicii de îngrijire a sănătății în condițiile normelor în vigoare în sistemul național de îngrijire a sănătății, fără să fie restricționată de decontare, gama de îngrijiri furnizate, gradul de cunoștințe în domeniul sănătății sau alți factori);
3. Asigurarea continuității îngrijirilor (se referă la asigurarea lanțului neîntrerupt de servicii de îngrijire a sănătății de care beneficiază pacientul, de la prezentare, la îngrijire, tratament, recuperare și urmărirea evoluției);
4. Creșterea eficacității serviciilor medicale (se referă la orientarea activităților de îngrijire a sănătății spre creșterea șanselor unui rezultat pozitiv așteptat pentru pacient, în comparație cu altă sau nici o investigație sau tratament);
5. Creșterea eficienței serviciilor medicale (se referă la alegerea celui mai bun raport posibil între rezultatul așteptat și resursele utilizate - spații, dispozitive, materiale și timp);
6. Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți (se referă la tratarea nediscriminatorie a pacienților care au aceleași tipuri și nivele de nevoi, indiferent de sex, preferințe sexuale, origini culturale, etnice, sociale, lingvistice sau de altă natură);
7. Asigurarea unor servicii medicale bazate pe dovezi științifice și/sau cunoștințe bazate pe experiență/modele de bună practică pentru diagnostic, terapie, prevenție, îngrijire etc.;



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

8. Asigurarea unei îngrijiri a sănătății având pacientul în centrul atenției, inclusiv în ceea ce privește integritatea sa fizică, psihologică și socială (furnizarea serviciilor de îngrijire a sănătății cu respectarea valorilor și preferințelor pacientului și, ori de câte ori este nevoie, cu consimțământul informat al pacientului, păstrând integritatea fizică și psihologică a acestuia);
9. Îmbunătățirea implicării pacientului în toate deciziile și procedurile planificate și efectuate asupra sa;
10. Asigurarea unor servicii medicale care să garanteze siguranța pacientului (se referă la identificarea și ținerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de îngrijire a sănătății și prevenirea oricărei deteriorări a stării pacientului care poate fi evitată)
11. Asigurarea unor servicii de îngrijire a sănătății accesibile (se referă la furnizarea serviciilor de îngrijire a sănătății în timp util iar succesiunea de servicii furnizate trebuie să depindă numai de necesitățile evaluate pentru pacient, starea acută și severitatea bolii, indiferent de statutul social etc).

### Obiectivul strategic III

#### **Asigurarea unui management performant (O.G.):**

1. Conformarea cu cerințele privind managementul calității (conform cerințelor SR EN 15224:2013);
2. Conformarea cu cerințele privind managementul controlului intern;
3. Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor;
4. Conformarea cu cerințele privind managementul securității informației;
5. Conformarea cu cerințele privind managementul securității și sănătății ocupaționale;
6. Conformarea cu cerințele privind managementul mediului.

### Obiectivul strategic IV

#### **Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane (O.G.):**

1. Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților;
2. Asigurarea perfecționării continue a personalului;
3. Utilizarea eficientă a personalului.

### Obiectivul strategic V

#### **Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora (O.G.):**

1. Asigurarea echilibrului bugetar;
2. Distribuția echilibrată a resurselor financiare;
3. Folosirea eficientă a resurselor financiare;
4. Atragerea de resurse.

### Obiectivul strategic VI

#### **Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia (O.G.):**

1. Îmbunătățirea condițiilor din locații;
2. Îmbunătățirea dotării cu echipament și disponibilității acestuia;
3. Îmbunătățirea asigurării de utilități.



**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
 unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SM/MC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SM/MN270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SM/MS270517

### PLANIFICAREA OBIECTIVE SPECIFICE:

Realizarea obiectivelor specifice vizeaza indeplinirea indicatorilor stabiliti pentru fiecare dintre obiectivele generale, dupa cum urmeaza:

Obiectiv strategic	Obiectiv general	Obiectiv specific	Nivelul indicatorului stabilit ca obiectiv specific de indeplinit si termene de realizare		SURSA SI ALOCAREA BUGETARA
			2022 (termen scurt)	2023- 2026 (termen mediu si lung)	
<b>Obiectiv strategic I</b>	Dezvoltarea spitalului din punctul de vedere al gamei de servicii si/sau activitati ce pot fi derulate in spital	Cresterea numarului de specialitati medicale	-	Cabinete in ambulatoriu	In limita BVC aprobat in 2025-2026
		Cresterea numarului de tipuri de activități	-	Cabinete in ambulatoriu	In limita BVC aprobat in 2025-2026
		Infintarea de specialitati	-	Cabinete in ambulatoriu	In limita BVC aprobat in 2025-2026
<b>Obiectiv strategic II</b>	Asigurarea unei ingrijiri corecte si adecvate	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și cel de externare	89%	90%	Cf. indicatorilor asumati
		Indicele de complexitate a cazurilor	1,3	1,6	Cf. indicatorilor asumati
		Ponderele pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale primite	80%	85%	Cf. indicatorilor asumati
		Numărul de bolnavi externati	7000	10000	Cf. indicatorilor asumati
		Numarul de pacienti din ambulator	60.000	63.000	Cf. indicatorilor asumati
Asigurarea continuitatii ingrijirilor	Asigurarea disponibilitatii serviciilor din punct de vedere al volumului si al gamei de servicii necesare	Numarul de specialitati acoperite in ambulator	45	48	Cf. indicatorilor asumati
		Numarul de specialitati acoperite in spital	34	37	Cf. indicatorilor asumati
		Procent bolnavi internati cu bilet de trimitere din total internari	70 %	75 %	Cf. indicatorilor asumati



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon: 0253/410003; Fax: 0253/410078; CF: 5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont: RO83 TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



**ANMCS**

unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE

CICLUL de 11-16a  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMM/270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMM/270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMM/5270517

	Număr consultații în ambulatoriu	50.000	60.000	80.000	Cf. indicatorilor asumati
Cresterea eficacității serviciilor medicale	Rata mortalității intraspitalicești	7 %	6 %	4 %	Cf. indicatorilor asumati
	Procent bolnavi transferați la alt spital din total internări	54 %	50 %	45 %	Cf. indicatorilor asumati
	Număr de protocoale de diagnostic și tratament adoptate	50	100	150	Resurse proprii
	Ponderea pacienților ameliorați în totalul celor externai	70 %	75 %	80 %	Cf. indicatorilor asumati
Cresterea eficienței serviciilor medicale	Durata medie de spitalizare (zile)	10	9	6	Cf. indicatorilor asumati
	Rata se utilizare a paturilor	18 %	15 %	14 %	Cf. indicatorilor asumati
	Procent bolnavi cu intervenții chirurgicale din total externati sectii chirurgicale	48 %	50 %	52 %	Cf. indicatorilor asumati
	Procent bolnavi cu programare din total internati	8 %	10 %	15 %	Cf. indicatorilor asumati
Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți Asigurarea unor servicii medicale bazate pe dovezi stiintifice Asigurarea unei ingrijiri a sănătății având pacientul în centrul atenției	Procent urgente din total internati	50 %	50 %	50 %	Cf. indicatorilor asumati
	Proportie spitalizare zi din total servicii	30 %	32 %	35 %	Cf. indicatorilor asumati
	Număr reclamații referitoare la cazuri de discriminare	3	3	3	Cf. indicatorilor asumati
	Număr de protocoale de diagnostic și tratament utilizate	45	90	100	Resurse proprii
	Număr de reclamații/plângeri înregistrate	3	3	3	Cf. indicatorilor asumati



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon: 0253/410003; Fax: 0253/410078; CF: 5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont: RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMMC270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMMIM270517

SR EN ISO 18001:2008 - SMMAS270517

		20	12	10	Cf. indicatorilor asumati
Obiectivul strategic III	Număr de FOCC cu refuzuri ale recomandărilor medicale consemnate în consimțământul informat/FOCC	20		10	Cf. indicatorilor asumati
	Număr de evenimente adverse/complicații/efecte secundare înregistrate	15	12	10	Cf. indicatorilor asumati
	Media timpului de așteptare din listele de așteptare	20	15	10	Cf. indicatorilor asumati
	Confirmare prin audit intern	100%	100%	100%	Resurse proprii
	Confirmare prin certificat	100%	100%	100%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Confirmare prin audit intern	100%	100%	100%	Resurse proprii
Obiectiv strategic IV	Confirmare prin Constatări inspecție	100%	100%	100%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Confirmare prin audit intern	85%	90%	95%	Resurse proprii
	Confirmare prin acreditare	85%	90%	95%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Proporție medici din total personal	25%	25%	25%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Proporție personal medical din total personal	80%	80%	80%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Proporție medici din total personal	20	20	20	Cf. BVC



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon: 0253/410003; Fax: 0253/410078; CF: 5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont: RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMNC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SWMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMM5270517

	medical							aprobat Pentru fiecare an bugetar
Asigurarea perfecționării continue a personalului	Număr mediu ore instruire/om/an	20	25	30	25	30	30	Cf. PFP resurse proprii
	Număr tematici instruire planificate	30	60	70	60	70	70	Cf. PFP resurse proprii
	Număr instruirii privind efectuarea curăteniei și dezinfecției	4	4	4	4	4	4	Cf. PFP resurse proprii
	Număr instruirii privind prevenirea infecțiilor nosocomiale	4	4	4	4	4	4	Cf. PFP resurse proprii
	Număr instruirii privind resuscitarea cardio-respiratorie	2	2	2	2	2	2	Cf. PFP resurse proprii
	Număr instruirii privind asigurarea confidențialității datelor	3	3	3	3	3	3	Cf. PFP resurse proprii
	Număr mediu bolnavi externai pe medic	250	390	450	250	390	450	Cf. indicatorilor asumati
	Număr mediu bolnavi externai pe asistentă	60	60	65	60	65	65	Cf. indicatorilor asumati
	Număr mediu consultații pe medic în ambulatoriu	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	Cf. indicatorilor asumati
	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	98 %	98 %	98 %	98 %	98 %	98 %	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
Obiectiv strategic V	Grad îndeplinire prevederi bugetare referitoare la venituri	97 %	97 %	97 %	97 %	97 %	97 %	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Grad îndeplinire prevederi bugetare referitoare la cheltuieli	97 %	97 %	97 %	97 %	97 %	97 %	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMIC270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMMMA270517

SR EN ISO 18001:2008 - SMMIS270517

	Procent cheltuieli personal din total cheltuieli decontate de CAS și MS	95 %	95 %	95 %	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Procent cheltuieli medicamente, din total cheltuieli	10 %	10 %	10 %	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Procent cheltuieli materiale sanitare din total cheltuieli medicamente si materiale sanitare	19%	20%	20%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
	Procent cheltuieli de capital din total cheltuieli	4,55%	4,55%	4,55%	Cf. BVC aprobat
Folosirea eficiență a resurselor financiare	Cost mediu zi spitalizare (lei)	500	500	500	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
Atragerea de resurse	Pondere veniturilor proprii în total venituri	10,5	10,5	10,5	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
Îmbunătățirea condițiilor din locații	Volum lucrări de întreținere și reparare spații și instalații din total cheltuieli	4%	4%	4%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
Îmbunătățirea dotării cu echipament și disponibilității acestuia	Coeфициent mediu de disponibilitate	99%	99%	99%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar
Obiectiv strategic VI	Volum lucrări de întreținere și reparare echipament	5%	5%	5%	Cf. BVC aprobat Pentru fiecare an bugetar



**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
 unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SWMMS270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SWMMS270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SWMMS270517

### OBIECTIVE SPECIFICE REPARTIZATE PE SECTII

Obiectiv strategic	Obiectiv general	Obiectiv specific	Nivelul indicatorului stabilit ca obiectiv specific de indeplinit si termene de realizare		
			2022 (termen scurt)	2023- 2025 (termen mediu si lung)	
Obiectiv strategic II	Asigurarea unei ingrijiri corecte si adecvate	Indicele de concordanta între diagnosticul la internare și cel de externare	80 %	83 %	85 %
		Indicele de complexitate a cazurilor			
	Asigurarea disponibilitatii serviciilor din punct de vedere al volumului si al gamei de servicii necesare	Ponderea pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale primite	87 %	89 %	90 %
		Numărul de bolnavi externati	15.000	20.000	25.000
	Asigurarea continuitatii ingrijirilor	Procent bolnavi internati cu bilet de trimitere din total internari	47 %	49 %	50 %
		Rata mortalității intraspitalicești	3 %	2 %	1 %
	Cresterea eficacitatii serviciilor medicale	Procent bolnavi transferati la alt spital din total internari	59 %	55 %	50 %
		Număr de protocoale de diagnostic și tratament adoptate	50	100	150
		Ponderea pacienților ameliorați în totalul celor externati	60 %	65 %	70 %
		Durata medie de spitalizare (zile)	7	6	5
Cresterea eficientei serviciilor medicale	Rata se utilizare a paturilor	....%	....%	....%	
	Procent bolnavi cu interventii chirurgicale din total externati sectii chirurgicale	45 %	50 %	55 %	
	Procent bolnavi cu programare din total internati	10 %	15 %	15 %	
	Procent urgente din total internati	55 %	51 %	51 %	



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon: 0253/410003; Fax: 0253/410078; CF: 5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email: spitalmotru@yahoo.com;

Cont: RO83TREZ33821F330800XXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal - Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS

unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMMC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMMC270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

		15 %	20 %	25 %	
Obiectiv strategic IV	Proportie spitalizare zi din total servicii				
	Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți	Număr reclamații referitoare la cazuri de discriminare	0	0	0
	Asigurarea unei îngrijiri a sănătății având pacientul în centrul atenției	Număr de reclamații/plângeri înregistrate	0	0	0
	Îmbunătățirea implicării pacientului	Număr de FOCC cu refuzuri ale recomandărilor medicale consemnate în consimțământul informat/FOCC	2	2	2
	Siguranța pacientului	Număr de evenimente adverse/complicații/efecte secundare înregistrate	2	2	2
	Asigurarea unor servicii de îngrijire a sănătății accesibile	Media timpului de așteptare din listele de așteptare	20	15	10
	Asigurarea personalului competent	Proportie medici din total personal	25%	25%	25%
	Asigurarea perfecționării continue a personalului	Proportie personal medical din total personal	80%	80%	80%
		Proportie medici din total personal medical	20%	20%	20%
		Număr mediu ore instruire/om/an	20	25	30
		Număr tematici instruire planificate	15	20	25
		Număr instruirii privind efectuarea curățenției și dezinfecției	4	4	4
	Utilizarea eficientă a personalului	Număr instruirii privind prevenirea infecțiilor nosocomiale	3	3	3
Număr instruirii privind resuscitarea cardio-respiratorie		2	2	2	
Număr instruirii privind asigurarea confidențialității datelor		2	2	2	
	Număr mediu bolnavi externati pe medic	400	430	480	
	Număr mediu bolnavi externati pe asistentă	90	95	100	
	Număr mediu consultații pe medic în	2000	2000	2500	



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon: 0253/410003; Fax: 0253/410078; CF: 5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email: [spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont: RO83 TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL BI II-6A  
SR EN ISO 9001:2015 - SM/MC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SM/MM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SM/MS270517

	ambulatoriu			
Folosirea eficientă a resurselor financiare	Procent cheltuieli personal din total cheltuieli decontate de CAS și MS	80%	79%	78%
Atragerea de resurse	Cost mediu zi spitalizare (lei)	300	300	300
	Pondere veniturilor proprii în total venituri	12%	15%	18%
	Volum lucrări de întreținere și reparare echipament	12%	12%	12%

## Dezvoltarea planului de implementare;

### *Procese pentru implementarea strategiei*

*Conducerea spitalului are responsabilitatea de a implementa această strategie. Planul de implementare va fi folosit pentru a urmări evoluția și pentru a permite atingerea obiectivelor strategiei.*

*Grupul de implementare a strategiei (comitetul director în special) se va reuni o dată la trei luni, pentru a studia progresele realizate.*

*Strategia stabilește o direcție ambițioasă pentru spitalul nostru.*

*Pentru a putea fi implementată eficient și cu succes, am identificat o serie de factori esențiali pentru implementarea acestei strategii:*

#### **1. Comunicarea intraspitalicească**

*Comunicarea eficientă este esențială pentru succesul implementării acestei strategii. Dezvoltarea unei strategii de comunicare eficientă trebuie să înceapă de la nivelul conducerii și trebuie să includă fiecare membru al personalului. Comunicarea de la nivelul Managerului spitalului este vitală pentru:*

- asigurarea ca strategia să fie transparentă și comunicată tuturor membrilor personalului din spital;
- clarificarea rolului și responsabilităților persoanelor menționate în planul de implementare.

#### **2. Timp și efort**

*Punerea în aplicare și dezvoltarea acțiunilor menționate în planul de implementare vor necesita timp și efort semnificativ din partea personalului spitalului și din partea conducerii. Credem că va fi necesară crearea a multiple grupuri de lucru pentru a împărți sarcinile de lucru.*

#### **3. Resurse umane și de management**

*Resursele umane vor trebui identificate pentru a susține conducerea spitalului și personalul în implementarea acestui plan strategic. Vor fi necesare resurse de management dedicate pentru a conduce și coordona activitățile variate legate de această strategie.*

#### **4. Fonduri materiale**



## SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDPC Nr. 33748

ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL BI IJKA

SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMMIM270517

SR EN ISO 18001:2008 - SMMIS270517

Majoritatea acțiunilor precizate depind vital de fonduri adecvate, de venituri, de capital și uneori de ambele. De aceea, gradul în care acțiunile vor fi implementate și timpul necesar pentru această implementare va fi determinat în mare măsură de fondurile disponibile.

### 5. Monitorizarea planului de implementare

Comitetul Director al spitalului va fi responsabil de monitorizarea progresului obiectivelor și acțiunilor strategice. Pentru fiecare acțiune va fi numită o anumită persoană, care va fi responsabilă pentru:

progresul acțiunii;

ședințe pentru a discuta evoluția acțiunii;

garantarea finalizării acțiunii în intervalul de timp stabilit.

La fiecare 3 luni, responsabilul strategiei va realiza un raport al stării obiectivului strategic.

- Se vor identifica indicatori ai performanței generale a spitalului, în legătură cu obiectivele strategice, care vor juca un rol important în menținerea concentrării atenției asupra progresului și performanței.
- Se vor identifica căi suplimentare de furnizare și extindere a serviciilor prin monitorizarea și evaluarea performanței financiare.
- Se vor face recomandări pentru utilizarea judicioasă a fondurilor.
- Se va dezvolta sistemul pentru monitorizare și evaluarea performanței financiare.
- Se va stimula permanent personalul pentru a fi inovativ în identificarea căilor de a furnizare de servicii de calitate cât mai eficiente în raport cu costurile.
- Se va dezvolta un sistem de recompensare pentru personalul care identifică oportunități legate utilizarea judicioasă a fondurilor.
- Se va dezvolta un sistem de costuri per pacient bazat pe resurse și consum, introducerea de taxe pentru anumite servicii.
- Se va dezvolta un sistem care să compare cheltuielile per pacient cu media pe departament/secție/spital (exbuget).
- Se va pune în funcțiune mecanismul potrivit pentru a obține un buget per spital adaptat la activitate și servicii medicale, dar și la planurile de extindere și dezvoltare.

**PLANUL DE IMPLEMENTARE** se va proiecta anual și va cuprinde atât acțiunile planificate pentru anul în curs cât și echipa de implementare (persoane responsabile de fiecare activitate, nominal, cu un lider de echipa) ca și perioada de realizare prezentată în **diagrama Gantt**



**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
 unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMIC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMIM270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMMS270517

**ÎNCADRARE ÎN TIMP – GRAFIC GANTT**  
 Eșalonarea OBIECTIVELOR STRATEGICE în timp: 5 ANI

ACTIVITATI	2022	2023	2024	2025	2026
Planificarea, extinderea și organizarea serviciilor în conformitate cu standardele europene					
Implementarea standardelor europene de practica medicala					
Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacienții					
Asigurarea satisfactiei pacienților					
Mentineria managementului calitatii in spital					
Re - Acreditarea spitalului de catre ANMCS					
Extinderea informatizarea serviciilor spitalicesti					
Acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante sau a posturilor create spre a asigura buna desfășurare a activității spitalului					
Creșterea calității serviciilor hoteliere, PERMANENT					
Parteneriate, PERMANENT					
Promovarea serviciilor de sănătate					
Site, conferințe, manifestări periodice					
Implementarea ghidurilor elaborate de MS ca si recomandari si elaborarea unor protocoale terapeutice proprii spitalului pentru afectiunile specifice					



**SPITALUL MUNICIPAL MOTRU**  
 Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



ANMCS  
 unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLULUI SI II-IEA  
 SR EN ISO 9001:2015 - SM/MC270517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SM/MAM270547  
 SR EN ISO 18001:2008 - SM/MIS270517

### MONITORIZAREA ÎNDEPLINIRII OBIECTIVELOR

Obiectiv strategic	Obiectiv general	Obiectiv specific	Monitorizare îndeplinire obiective	
			Periodicitate	Înregistrare <b>Responsabil</b>
<b>Obiectiv strategic I</b>	Dezvoltarea spitalului din punctul de vedere al gamei de servicii si/sau activitati ce pot fi derulate in spital	Cresterea numarului de specialitati chirurgicale si/sau interventionale	Anual	PV CD <b>Manager</b>
		Cresterea numarului de paturi pe compartimente (transformarea in sectii)	Anual	PV CD <b>Manager</b>
		Infintarea de noi specialitati – evaluarea gradului de competenta al spitalului	Anual	PV CD <b>Manager</b>
<b>Obiectiv strategic II</b>	Asigurarea unei ingrijiri corecte si adecvate	Indicele de concordanță între diagnosticul la 72 ore de la internare și cel de externare	Lunar	Raport statistică <b>compartimentul statistică</b>
		Indicele de complexitate a cazurilor	Lunar	Raport statistică <b>compartimentul statistică</b>
		Număr de FOCG cu complicații/comorbidități semnate	Lunar	Raport statistică <b>compartimentul statistică</b>
		<b>Ponderea pacienților care se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale primite</b>	Semestrial	Raport calitate <b>SMCSM</b>
		Numărul de bolnavi externati	Lunar	Raport statistică <b>compartimentul statistică</b>
		Numarul de pacienti din ambulator	Lunar	Raport statistică <b>compartimentul statistică</b>
	<b>Numarul de specialitati acoperite in ambulator</b>	Semestrial	Raport calitate <b>SMCSM</b>	



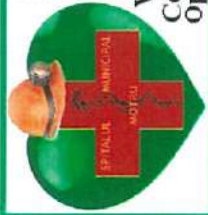
# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
 Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
 WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
 Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
 Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE  
 CICLUL al II-lea  
 SR EN ISO 9001:2015 - SMMCZ70517  
 SR EN ISO 14001:2015 - SMMMA270517  
 SR EN ISO 18001:2008 - SMMMSZ70517

	Numarul de specialitati acoperite in spital	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Asigurarea continuitatii ingrijirilor	Procent bolnavi internati cu bilet de trimitere din total internati	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Numar consultatii in ambulatoriu	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
Cresterea eficientii serviciilor medicale	Numar de pacienti care primesc recomandare de ingrijiri la domiciliu dintre cei cu comorbiditati	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Rata mortalitatii intraspitalicești	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Procent bolnavi transferati la alt spital din total internari	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	<b>Numar de protocoale de diagnostic și tratament adoptate</b>	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Cresterea eficientei serviciilor medicale	Ponderea pacienților ameliorați în totalul celor externați	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Durata medie de spitalizare	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Rata se utilizare a paturilor	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Procent bolnavi cu interventii chirurgicale din total externați sectii chirurgicale	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Procent bolnavi cu programare din total internati	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica
	Procent urgente din total internati	Lunar	Raport statistica	compartimentul statistica



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748



unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMCC270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMNM270517

SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

	Proportie spitalizare zi din total servicii	Lunar	Raport statistică	compartimentul statistică
	Număr reclamații referitoare la cazuri de discriminare	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți	Număr reclamații referitoare la cazuri de discriminare	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Asigurarea unor servicii medicale bazate pe dovezi științifice	Număr de ghiduri de diagnostic și tratament utilizate	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Asigurarea unei îngrijiri a sănătății având pacientul în centrul atenției	Număr de reclamații/plângeri înregistrate	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Îmbunătățirea implicării pacientului	Număr de FOCG cu refuzuri ale recomandărilor medicale consentite în consimțământul informat/FOCG	Lunar	Raport statistică	compartimentul statistică
	Număr de evenimente adverse/complicații/efecte secundare înregistrate	Lunar	Raport statistică	compartimentul statistică
Asigurarea unor servicii de îngrijire a sănătății accesibile	Media timpului de așteptare din listele de așteptare	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
Conformarea cu cerințele privind managementul calității	Confirmare prin audit intern	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
	Confirmare prin certificat	Anual	Certificat conformitate	SMCSM
Conformarea cu cerințele privind managementul controlului intern	Confirmare prin audit intern	Semestrial	Raport calitate	SMCSM
	Confirmare prin Constatări inspecție	Anual	Raport inspecție	SMCSM
Obiectivul strategic III				



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMSZ70517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMNMAZ70517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMSZ70517

	Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor	Confirmare prin audit intern	Semestrial	Raport calitate	SMCSM	
Obiectiv strategic IV	Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților	<b>Confirmare prin acreditare</b>	Anual	Certificat ANMCS	SMCSM	
		Proporție medici din total personal	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Proporție personal medical din total personal	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Proporție medici din total personal medical	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Număr mediu ore instruire/om/an	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Număr tematici instruire planificate	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Număr instruirii privind efectura curățeniei și dezinfecției	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Număr instruirii privind prevenirea infecțiilor nosocomiale	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Număr instruirii privind resuscitarea cardio-respiratorie	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Număr instruirii privind asigurarea confidențialității datelor	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Calificativ mediu obținut la evaluare	Lunar	Raport RUNOS	birou RUNOS	
		Utilizarea eficientă a personalului	Număr mediu bolnavi externați pe medic	Lunar	Raport statistică	compartimentul statistică
			Număr mediu bolnavi externați pe asistență	Lunar	Raport statistică	compartimentul statistică



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: [www.spitalmotru.ro](http://www.spitalmotru.ro); email:[spitalmotru@yahoo.com](mailto:spitalmotru@yahoo.com);

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru

Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SM/MC/270517

SR EN ISO 14001:2015 - SM/MC/270517

SR EN ISO 18001:2008 - SM/MC/270517

Obiectiv strategic V	Număr mediu consultații pe medic în ambulatoriu	Lunar	Raport statistică	compartimentul statistică
Asigurarea echilibrului bugetar	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Nivel excedent / pierdere	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
Distribuția echilibrată a resurselor financiare	Grad îndeplinire prevederi bugetare referitoare la venituri	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Grad îndeplinire prevederi bugetare referitoare la cheltuieli	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Procent cheltuieli personal din total cheltuieli	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Procent cheltuieli personal din total cheltuieli decontate de CAS și MS	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Procent cheltuieli medicamente din total cheltuieli	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Procent cheltuieli materiale sanitare din total cheltuieli	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Procent cheltuieli de capital din total cheltuieli	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Cost mediu zi spitalizare	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Pondere veniturilor din servicii medicale cu plată în total venituri	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Pondere veniturilor din sponsorizari în total venituri	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
Folosirea eficientă a resurselor financiare	Atragerea de resurse	Pondere veniturilor din donații în total venituri	Raport Financiar	Financiar Contabil
			Raport Financiar	Financiar Contabil



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj

Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555

WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;

Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

**ANMCS**

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea

SR EN ISO 9001:2015 - SMMCS270517

SR EN ISO 14001:2015 - SMMMM270517

SR EN ISO 18001:2008 - SMMMS270517

		Ponderea veniturilor din fonduri europene în total venituri	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
Obiectiv strategic VI	Îmbunătățirea condițiilor din locații	Volum lucrări de întreținere și reparare spații și instalații	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
		Volum lucrări de reamenajare	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Îmbunătățirea dotării cu echipament și disponibilității acestuia	Coefficient mediu de disponibilitate	Lunar	Raport Administrativ	administrativ
		Volum lucrări de întreținere și reparare echipament	Lunar	Raport Financiar	Financiar Contabil
	Îmbunătățirea asigurării de utilități	Pondere în total echipament a echipamentului nou raportată la buget	Anual	Raport Financiar	Financiar Contabil
		Pondere back-up disponibil de energie din volum mediu consumat	Lunar	Raport Administrativ	administrativ
		Timp de restaurare furnizare de energie	Lunar	Raport Administrativ	administrativ



# SPITALUL MUNICIPAL MOTRU

Str. Carol Davilla, nr.4, Motru, Judetul Gorj  
Telefon:0253/410003; Fax: 0253/410078; CF:5632555  
WEB: www.spitalmotru.ro; email:spitalmotru@yahoo.com;  
Cont:RO83TREZ33821F330800XXXX deschis la Trezoreria Motru  
Operator de date cu caracter personal – Notificare ANSPDCP Nr. 33748

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CICLUL al II-lea  
SR EN ISO 9001:2015 - SMMC270517  
SR EN ISO 14001:2015 - SMMM270517  
SR EN ISO 18001:2008 - SMMS270517

## Consultarea cu Consiliul de Administrație și obținerea autorizării din partea membrilor; Aprobarea strategiei de către Consiliul de Administrație

Acest plan strategic a fost elaborat prin consultarea sefilor/coordonatorilor de sectii/compartimente și a fost prezentat pentru consultare și aprobare Comitetului director, Consiliului de Administrație al spitalului și Consiliul Local Motru

*Acest PLAN DE IMPLEMENTARE va deveni un document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece strategia echipei manageriale:*

- Este abia inițiată și este departe de a fi perfectă;
- Reflectă dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior în cadrul spitalului, intenția de a crea o bază pentru a susține gândirea strategică și a dezvolta capacitățile noastre manageriale;
- Delimitează clar prioritățile spitalului pentru următorii 5 ani, în concordanță cu serviciile regionale și specificul național;
- Recunoaște importanța spitalului pentru asigurarea serviciilor medicale
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național (obiective care necesita ajustari sau modificari - revizuirea și actualizarea continua a procedurilor de lucru, a deciziilor, etc);
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele noastre viitoare, identifică și rezolvă majoritatea problemelor de resurse umane cu care se confruntă spitalul nostru în prezent.

## SPITALUL MUNICIPAL

*Comitetul director conduce  
implementarea acestui plan, raspunde de evaluarea periodica conform planificarilor si  
urmareste activitatea comisiilor interne, cu privire la responsabilitatile acestora!*

*Elaborat:  
Comitet director  
Manager  
EFRIM ALIN CRISTIAN*

*Director Financiar Contabil  
LAPADDAT SABINA*

*Director Medical - vacant*

